

## **U S T A W A**

z dnia ..... 2022 r.

### **o zapewnianiu spełniania wymogów dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze <sup>1), 2)</sup>**

#### **Rozdział 1**

#### **Przepisy ogólne**

**Art. 1.** Ustawa określa:

- 1) wymogi dostępności produktów i usług;
- 2) obowiązki podmiotów gospodarczych w zakresie zapewniania spełniania wymogów dostępności produktów i usług;
- 3) system, zasady i tryb sprawowania nadzoru rynku w zakresie zapewniania spełniania wymogów dostępności produktów i usług.

**Art. 2.** W zakresie określonym ustawą zapewnianie spełniania wymogów dostępności:

- 1) produktów – jest obowiązkiem:
  - a) producentów,
  - b) upoważnionych przedstawicieli,
  - c) importerów,
  - d) dystrybutorów;
- 2) usług – jest obowiązkiem usługodawców.

**Art. 3. 1.** Przepisy ustawy stosuje się do następujących produktów:

- 1) konsumenckich systemów sprzętu komputerowego ogólnego przeznaczenia i ich systemów operacyjnych;
- 2) terminali samoobsługowych:

---

<sup>1)</sup> Niniejsza ustawa wdraża dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (Dz. Urz. UE L 151 z 07.06.2019, str. 70).

<sup>2)</sup> Niniejszą ustawą zmienia się ustawy: ustawę z dnia 21 marca 1991 r. o obszarach morskich Rzeczypospolitej Polskiej i administracji morskiej, ustawę z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, ustawę z dnia 21 grudnia 2000 r. o żegludze śródlądowej, ustawę z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym, ustawę z dnia 3 lipca 2002 r. – Prawo lotnicze, ustawę z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym, ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne oraz ustawę z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego.

- a) płatniczych,
- b) przeznaczonych do świadczenia usług objętych ustawą:
  - bankomatów i wpłatomatów,
  - automatów biletowych,
  - urządzeń do odprawy samoobsługowej,
  - interaktywnych terminali samoobsługowych przeznaczonych do udzielania informacji, z wyjątkiem terminali instalowanych jako zintegrowane części pojazdów samochodowych, statków powietrznych, statków wodnych i taboru kolejowego,
- 3) konsumenckich urządzeń końcowych z interaktywnymi zdolnościami obliczeniowymi wykorzystywanych do świadczenia usług:
  - a) telekomunikacyjnych,
  - b) dostępu do audiowizualnych usług medialnych;
- 4) czytników książek elektronicznych
  - zwanych dalej „produktami”.

2. Przepisy ustawy stosuje się do następujących usług świadczonych na rzecz konsumentów:

- 1) telekomunikacyjnych, z wyjątkiem usług transmisji wykorzystywanych do świadczenia usług komunikacji maszyna–maszyna;
- 2) dostępu do audiowizualnych usług medialnych;
- 3) towarzyszących usługom pasażerskiego transportu autobusowego i autokarowego, lotniczego, wodnego oraz kolejowego w zakresie:
  - a) stron internetowych,
  - b) usług świadczonych za pomocą urządzeń mobilnych, w tym aplikacji mobilnych,
  - c) biletów elektronicznych i usług elektronicznych systemów sprzedaży biletów,
  - d) dostarczania informacji związanych z tymi usługami, w tym informacji o podróżach w czasie rzeczywistym – przy czym, w odniesieniu do ekranów informacyjnych, wyłącznie do interaktywnych ekranów znajdujących się na terytorium Unii Europejskiej,
  - e) dostarczania informacji w przeznaczonych do tego interaktywnych terminalach samoobsługowych znajdujących się na terytorium Unii Europejskiej, z wyjątkiem terminali instalowanych jako zintegrowane części pojazdów samochodowych, statków powietrznych, statków wodnych i taboru kolejowego,

- 4) bankowości detalicznej;
  - 5) rozpowszechniania książek elektronicznych;
  - 6) handlu elektronicznego
- zwanych dalej „usługami”.

3. Wymogi dostępności produktów i usług określone w ustawie stanowią wymagania w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych lub projektowania z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.) w odniesieniu do produktów i usług objętych ustawą.

**Art. 4.** Przepisów ustawy nie stosuje się do:

- 1) usług świadczonych przez mikroprzedsiębiorców;
- 2) stron internetowych i aplikacji mobilnych w zakresie:
  - a) map oraz map interaktywnych, w tym geoportali, pod warunkiem, że w przypadku map interaktywnych i geoportali przeznaczonych do zastosowań nawigacyjnych dane teleadresowe i położenie geograficzne są prezentowane w sposób dostępny cyfrowo w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848),
  - b) pochodzących od stron trzecich treści, które nie są finansowane ani tworzone przez dany podmiot gospodarczy, ani nie znajdują się pod jego kontrolą;
- 3) usług komunikacji miejskiej oraz do metropolitalnych, gminnych, powiatowych, powiatowo-gminnych i wojewódzkich przewozów pasażerskich, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1371 i 2445) z wyjątkiem art. 3 ust. 2 pkt 3 lit. e.

**Art. 5.** Użyte w ustawie określenia oznaczają:

- 1) alternatywne i wspomagające metody komunikacji – niewerbalne metody porozumiewania się, które stanowią substytut lub uzupełnienie komunikacji za pomocą mowy;
- 2) bilet elektroniczny – system, w którym uprawnienie do podróżowania, w postaci biletu uprawniającego do pojedynczego lub wielokrotnego podróżowania, abonamentu na podróżowanie lub kredytu na podróżowanie jest przechowywane elektronicznie na

fizycznej karcie transportowej lub na innym urządzeniu, zamiast w postaci wydrukowanych biletów papierowych;

- 3) czytnik książek elektronicznych – urządzenie, obejmujące zarówno sprzęt, jak i oprogramowanie, przeznaczone do uzyskiwania dostępu do plików książek elektronicznych i korzystania z nich;
- 4) dostępność – właściwość produktu albo usługi, albo przestrzeni lub ich elementu, umożliwiającą korzystanie z nich zgodnie z ich przeznaczeniem przez osoby ze szczególnymi potrzebami na zasadzie równości z innymi użytkownikami, która jest osiągana poprzez zastosowanie projektowania uniwersalnego lub likwidację barier. W przypadku braku możliwości osiągnięcia jej za pomocą tych środków mogą być w tym celu stosowane racjonalne usprawnienia, o których mowa w art. 2 Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169 oraz z 2018 r. poz. 1217), lub wykorzystywane narzędzia wspomagające;
- 5) dystrybutor – osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, niebędącą producentem ani importerem, która udostępnia produkt na rynku Rzeczypospolitej Polskiej;
- 6) funkcjonalność – właściwość produktu albo usługi lub ich elementu, umożliwiającą użycie przez użytkownika wszystkich oferowanych przez nie funkcji;
- 7) importer – osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, mającą siedzibę na terytorium Unii Europejskiej, która wprowadza do obrotu na rynku Rzeczypospolitej Polskiej produkt pochodzący z państwa trzeciego;
- 8) informacja o podróży w czasie rzeczywistym – informację udzielaną przed podróżą lub w czasie podróży, dotyczącą:
  - a) rozkładów jazdy, lotów lub rejsów,
  - b) dalszych połączeń tym samym środkiem transportu,
  - c) głównych możliwości przesiadek na inne środki transportu,
  - d) odwołania danej podróży,
  - e) opóźnień w rozpoczęciu podróży,
  - f) zakłóceń ruchu

– udzielaną za pośrednictwem systemów dynamicznej informacji pasażerskiej, pokazujących informacje podróżnym poprzez strony internetowe, usługi oparte na

urządzeniach mobilnych, interaktywne ekrany informacyjne lub interaktywne terminale samoobsługowe.

Informacji określonych w lit. d-f udziela się niezwłocznie po ich otrzymaniu.

- 9) interaktywne zdolności obliczeniowe – zdolność transmisji i przetwarzania danych, w tym obrazu lub dźwięku, w ramach interakcji między użytkownikiem a urządzeniem;
- 10) interfejs użytkownika – elementy oprogramowania lub sprzętu, umożliwiające wzajemne połączenie i oddziaływanie między oprogramowaniem a użytkownikiem w celu korzystania z produktu zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 11) interoperacyjność – właściwość produktu albo usługi umożliwiającą efektywne współdziałanie z innymi dostępnymi na rynku produktami, usługami albo systemami, w tym z narzędziami wspomagającymi;
- 12) kompatybilność – właściwość produktu albo usługi lub ich elementu umożliwiającą niezakłócone współdziałanie z innymi dostępnymi na rynku produktami, usługami albo systemami, w tym z narzędziami wspomagającymi, które są przeznaczone do korzystania z tego rodzaju produktu albo usługi;
- 13) komunikacja tekstowa w czasie rzeczywistym – komunikację tekstową, w ramach której wprowadzany tekst jest przesyłany i odbierany jako komunikacja ciągła w trybie znak po znaku;
- 14) konsumenckie urządzenie końcowe z interaktywnymi zdolnościami obliczeniowymi służące do korzystania z audiowizualnych usług medialnych – urządzenie, którego głównym przeznaczeniem jest zapewnienie dostępu do audiowizualnych usług medialnych;
- 15) konsument – osobę fizyczną, która kupuje produkt lub korzysta z terminala płatniczego lub korzysta z usług w celach niezwiązanych z jej działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą lub z wykonywaniem wolnego zawodu;
- 16) narzędzia wspomagające – sprzęt, oprogramowanie lub rozwiązania technologiczne stosowane w celu poprawy funkcjonalności podczas korzystania z produktu albo usługi przez osoby ze szczególnymi potrzebami;
- 17) norma zharmonizowana – normę zharmonizowaną, o której mowa art. 2 pkt 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 z dnia 25 października 2012 r. w sprawie normalizacji europejskiej, zmieniającego dyrektywy Rady 89/686/EWG i 93/15/EWG oraz dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 94/9/WE, 94/25/WE, 95/16/WE, 97/23/WE, 98/34/WE, 2004/22/WE, 2007/23/WE, 2009/23/WE i

2009/105/WE oraz uchylającego decyzję Rady 87/95/EWG i decyzję Parlamentu Europejskiego i Rady nr 1673/2006/WE (Dz. Urz. UE L 316 z 14.11.2012, str. 12), której tytuł i numer zostały opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;

- 18) osoba ze szczególnymi potrzebami – osobę ze szczególnymi potrzebami, o której mowa w art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062);
- 19) oznakowanie CE – oznakowanie CE, o którym mowa w art. 2 pkt 20 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 765/2008 z dnia 9 lipca 2008 r. ustanawiającego wymagania w zakresie akredytacji i nadzoru rynku odnoszące się do warunków wprowadzania produktów do obrotu i uchylającego rozporządzenie (EWG) nr 339/93 (Dz. Urz. L 218 z 13.08.2008, str. 30), zwanego dalej „rozporządzeniem (WE) nr 765/2008”;
- 20) pełna konwersacja – komunikację zapewniającą jednoczesny przesył wideo o rozdzielczości umożliwiającej komunikację w polskim języku migowym i przesył głosu, zsynchronizowanych z przesyłem tekstu w czasie rzeczywistym;
- 21) podmiot gospodarczy – producenta, upoważnionego przedstawiciela, importera, dystrybutora lub usługodawcę podlegającego obowiązkom określonym w ustawie;
- 22) postrzegalność – właściwość produktu albo usługi lub ich elementu umożliwiającą ich odbiór przez użytkownika za pomocą zmysłu słuchu, wzroku lub dotyku;
- 23) producent – osobę fizyczną lub prawną, która wytwarza produkt, lub która zleca zaprojektowanie lub wytworzenie produktu i prowadzi obrót tym produktem pod własną nazwą lub znakiem towarowym;
- 24) produkt wprowadzany na rynek Unii – produkt wprowadzany na rynek Unii w rozumieniu art. 3 pkt 26 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1020 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie nadzoru rynku i zgodności produktów oraz zmieniającego dyrektywę 2004/42/WE oraz rozporządzenia (WE) nr 765/2008 i (UE) nr 305/2011 (Dz. Urz. UE L 169 z 25.06.2019, str. 1);
- 25) specyfikacja techniczna – specyfikację techniczną, o której mowa w art. 2 pkt 4 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 z dnia 25 października 2012 r. w sprawie normalizacji europejskiej, zmieniającego dyrektywę Rady 89/686/EWG i 93/15/EWG oraz dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 94/9/WE, 94/25/WE, 95/16/WE, 97/23/WE, 98/34/WE, 2004/22/WE, 2007/23/WE, 2009/23/WE i 2009/105/WE oraz uchylającego decyzję Rady 87/95/EWG i decyzję

Parlamentu Europejskiego i Rady nr 1673/2006/WE, która zawiera środki umożliwiające spełnienie wymogów dostępności dla danego produktu lub usługi;

- 26) system operacyjny – oprogramowanie, które stanowi domyślny interfejs dla użytkownika, gdy żaden program aplikacyjny, w tym graficzny interfejs użytkownika, nie jest aktywny, i jest integralną częścią sprzętu komputerowego ogólnego przeznaczenia albo samodzielnym oprogramowaniem przeznaczonym do stosowania w sprzęcie komputerowym ogólnego przeznaczenia oraz m.in.:
- a) obsługuje interfejs sprzętu peryferyjnego,
  - b) planuje zadania,
  - c) przydziela pamięć
    - z wyłączeniem modułu ładującego system operacyjny, podstawowego systemu wejścia-wyjścia oraz innego oprogramowania układowego niezbędnego przy uruchamianiu lub instalowaniu systemu operacyjnego;
- 27) system sprzętu komputerowego ogólnego przeznaczenia – połączenie sprzętu komputerowego stanowiące kompletny komputer, które:
- a) cechuje wielofunkcyjny charakter,
  - b) cechuje zdolność do wykonywania, z odpowiednim oprogramowaniem, najczęstszych zadań informatycznych, z których korzystają konsumenci,
  - c) jest przeznaczone do obsługi przez konsumentów
    - obejmujące komputery osobiste, w szczególności komputery stacjonarne, laptopy, smartfony i tablety;
- 28) terminal płatniczy – urządzenie, którego głównym przeznaczeniem jest umożliwianie dokonywania płatności z użyciem instrumentów płatniczych, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1907, 1814 i 2140) w fizycznym punkcie sprzedaży;
- 29) udostępnianie na rynku – dostarczenie produktu do celów dystrybucji, konsumpcji lub używania na rynku Rzeczypospolitej Polskiej w ramach działalności o charakterze komercyjnym, odpłatnie lub nieodpłatnie;
- 30) upoważniony przedstawiciel – osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, posiadającą pisemne pełnomocnictwo od producenta do działania w jego imieniu w odniesieniu do określonych czynności na rynku Rzeczypospolitej Polskiej;

- 31) usługi autobusowego i autokarowego transportu pasażerskiego – usługi objęte art. 2 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczącego praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 (Dz. Urz. UE L 55 z 28.02.2011, str. 1);
- 32) usługi bankowości detalicznej – świadczone na rzecz konsumentów następujące usługi bankowe i finansowe:
  - a) umowy o kredyt:
    - konsumencki, o których mowa w art. 3 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2022 r. poz. 246),
    - hipoteczny, o których w art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1027 i 2320),
  - b) usługi obejmujące czynności działalności maklerskiej, o których mowa w art. 69 ust. 2 pkt 1, 2, 4 i 5 oraz ust. 4 pkt 1, 2, 5 i 6 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. z 2021 r. poz. 328, 355, 680, 1505, 1595 i 2140),
  - c) usługi:
    - w zakresie pieniądza elektronicznego, o którym mowa w art. 2 pkt 21a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
    - powiązane z rachunkiem płatniczym, o których mowa w art. 2 pkt 33a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
    - płatnicze, o których mowa w art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
- 33) usługi dostępu do audiowizualnych usług medialnych – usługi przekazywane za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych, polegające na publicznym udostępnianiu programów telewizyjnych i audiowizualnych usług medialnych na żądanie oraz powiązanych z nimi udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami w rozumieniu ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz. U. z 2020 r. poz. 805 oraz z 2021 r. poz. 1676);
- 34) usługi handlu elektronicznego – usługi świadczone na odległość przez strony internetowe i urządzenia mobilne, drogą elektroniczną i na indywidualne żądanie konsumenta w celu zawarcia umowy konsumenckiej;



- 35) usługi rozpowszechniania książek elektronicznych – usługi polegające na dostarczaniu plików książek elektronicznych wraz z oprogramowaniem przeznaczonym do uzyskiwania dostępu do tych plików i korzystania z nich, z wyłączeniem oprogramowania czytników książek elektronicznych;
- 36) usługi wodnego transportu pasażerskiego – usługi przewozu pasażerskiego objęte art. 2 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 (Dz. Urz. UE L 334 z 17.12.2010, str. 1, z późn. zm.), z wyjątkiem usług, o których mowa w art. 2 ust. 2 tego rozporządzenia;
- 37) usługodawca – osobę fizyczną lub prawną, która świadczy usługę na rynku unijnym lub oferuje świadczenie takiej usługi konsumentom w Rzeczypospolitej Polskiej;
- 38) wprowadzenie do obrotu – pierwsze udostępnienie produktu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 39) wycofanie z obrotu – dowolny środek, którego celem jest zapobieżenie udostępnianiu na rynku Rzeczypospolitej Polskiej produktu znajdującego się w łańcuchu dostaw;
- 40) zrozumiałość – właściwość produktu albo usługi lub ich elementu umożliwiającą użytkownikowi produktu albo usługi zrozumienie treści i sposobu ich prezentacji.

**Art. 6.** Minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego:

- 1) inicjuje zmiany przepisów prawnych w zakresie dostępności produktów i usług;
- 2) opiniuje projekty aktów prawnych i programów dotyczących dostępności produktów i usług;
- 3) opiniuje sprawozdania, o których mowa w art. 37 pkt 6;
- 4) współpracuje z Prezesem Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, o którym mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573 i 1981 oraz z 2022 r. poz. 558), zwanym dalej „Prezesem Zarządu PFRON”, organami nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług, zwanymi dalej „organami nadzoru rynku”, organami celnymi, Pełnomocnikiem Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych, o którym mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, jednostkami samorządu terytorialnego i innymi podmiotami na rzecz zwiększania dostępności produktów i usług;

- 5) prowadzi i koordynuje działania informacyjno-promocyjne dotyczące dostępności produktów i usług;
- 6) inicjuje i organizuje badania naukowe w zakresie dostępności produktów i usług;
- 7) inicjuje i organizuje działania na rzecz poprawy świadomości społecznej w zakresie dostępności produktów i usług;
- 8) promuje współpracę w zakresie dostępności produktów i usług między organizacjami zrzeszającymi podmioty gospodarcze a organizacjami pozarządowymi, w szczególności zrzeszającymi osoby ze szczególnymi potrzebami, a także uczelniami i instytutami badawczymi oraz innymi podmiotami;
- 9) opracowuje wytyczne i zapewnia narzędzia, w porozumieniu z odpowiednimi podmiotami, aby ułatwić mikroprzedsiębiorcom zapewnianie dostępności produktów i usług.

## Rozdział 2

### **Zapewnianie spełniania wymogów dostępności produktów i usług**

**Art. 7.** 1. Spełnianie wymogów dostępności w zakresie informacji o produkcie jest zapewnione, jeżeli:

- 1) instrukcje, etykiety i ostrzeżenia dotyczące użytkowania produktu, które zostały zamieszczone w lub na produkcie są:
  - a) udostępniane za pomocą więcej niż jednego kanału sensorycznego,
  - b) przedstawione:
    - w sposób zrozumiały i postrzegalny,
    - za pomocą czcionki o odpowiednim rozmiarze i kroju, z uwzględnieniem przewidywalnych warunków użytkowania oraz z zastosowaniem wystarczającego kontrastu i odstępów między literami, wierszami i akapitami;
- 2) instrukcje dotyczące użytkowania produktu, w szczególności instrukcje dotyczące funkcji produktu ułatwiających dostęp do nich, sposobu ich aktywacji i ich interoperacyjności z narzędziami wspomagającymi, które nie zostały zamieszczone w lub na produkcie, ale są udostępnione w inny sposób, w szczególności za pośrednictwem strony internetowej, są udostępnione publicznie w momencie wprowadzania produktu do obrotu wraz z informacją o miejscu ich udostępnienia umieszczoną na produkcie lub opakowaniu produktu oraz:
  - a) spełniają wymogi określone w ust. 1 pkt 1,
  - b) obejmują:

- alternatywną prezentację treści nietekstowych,
  - opis interfejsu użytkownika produktu,
  - informacje o spełnianiu przez produkt odpowiednio każdego z wymogów określonych w art. 8–11 oraz informacje, jakie rozwiązania zostały przyjęte w celu spełniania tych wymogów, a także opis ich działania,
- c) są przedstawione w formatach tekstowych umożliwiającym tworzenie alternatywnych i wspomagających metod komunikacji, które mogą być przedstawiane za pomocą więcej niż jednego kanału sensorycznego,
- d) obejmują opis oprogramowania i sprzętu łączących produkt z narzędziami wspomagającymi, wraz z wykazem narzędzi wspomagających, które były testowane razem z produktem;
- 3) instrukcje dotyczące instalacji, konserwacji, przechowywania i usuwania produktu, które nie zostały zamieszczone w lub na produkcie, ale są udostępnione w inny sposób, w szczególności za pośrednictwem strony internetowej, są udostępnione publicznie w momencie wprowadzania produktu do obrotu, wraz z informacją o miejscu ich udostępnienia umieszczoną na produkcie lub opakowaniu produktu i spełniają wymogi określone w ust. 1 pkt 1, pkt 2 lit. b tiret pierwsze i lit. c;
- 4) informacje na opakowaniu produktu, w tym informacje o jego funkcjach i właściwościach, które zapewniają spełnianie wymogów dostępności określonych w ustawie, spełniają wymogi określone w ust. 1 pkt 1.

2. Przepisów ust. 1 pkt 3 i 4 nie stosuje się do terminali samoobsługowych.

**Art. 8.** W produkcie, w tym w interfejsie użytkownika produktu, uwzględnia się co najmniej następujące rozwiązania:

- 1) jeżeli produkt:
- a) umożliwia komunikowanie się – zapewnia się, że ta funkcja jest dostępna przez więcej niż jeden kanał sensoryczny i obejmuje rozwiązania alternatywne dla elementów wizualnych i dźwiękowych, elementów mowy i elementów dotykowych,
  - b) wykorzystuje mowę – na potrzeby komunikacji, obsługi, sterowania i orientacji zapewnia się rozwiązania alternatywne dla mowy i wprowadzania danych głosowych,
  - c) wykorzystuje elementy wizualne – zapewnia się elastyczne sposoby poprawy wyrazistości wizji oraz rozwiązania umożliwiające powiększanie obrazu, zwiększanie jasności i kontrastu dla komunikacji, informacji i obsługi, a także

interoperacyjność z narzędziami wspomagającymi i programami umożliwiającymi nawigację po interfejsie użytkownika produktu,

- d) wykorzystuje kolor do przekazywania informacji, wskazania działania, które należy wykonać, wskazania konieczności reakcji ze strony użytkownika lub zaznaczenia pewnych elementów – zapewnia się rozwiązanie alternatywne do stosowania kolorów,
  - e) wykorzystuje sygnały dźwiękowe do przekazywania informacji, wskazania działania, które należy wykonać, wskazania konieczności reakcji ze strony użytkownika lub zaznaczenia pewnych elementów – zapewnia się rozwiązanie alternatywne do stosowania sygnałów dźwiękowych,
  - f) wykorzystuje elementy dźwiękowe – zapewnia się możliwość sterowania głośnością i szybkością odtwarzania oraz zaawansowane funkcje dźwiękowe, w tym redukcję zakłóceń ze strony sygnałów dźwiękowych pochodzących od znajdujących się w pobliżu produktów, i wyrazistość dźwięku,
  - g) wymaga ręcznej obsługi i sterowania – umożliwia się sterowanie sekwencyjne i alternatywne rozwiązania z zakresu motoryki małej oraz unika się konieczności jednoczesnego poruszania więcej niż jednym przełącznikiem, a przełączniki są możliwe do rozróżnienia za pomocą dotyku;
- 2) w produkcie nie stosuje się trybów pracy wymagających wykonywania ruchów o dużym zasięgu lub użycia dużej siły fizycznej;
  - 3) stosuje się rozwiązania ograniczające prawdopodobieństwo wywołania ataków padaczki fotogennej;
  - 4) przy korzystaniu z właściwości zapewniających spełnianie wymogów dostępności zapewnia się ochronę prywatności użytkownika;
  - 5) zapewnia się:
    - a) rozwiązania alternatywne dla identyfikacji biometrycznej i kontroli danych biometrycznych,
    - b) spójność funkcji i wystarczająco długi czas na interakcję oraz możliwość elastycznego dostosowywania czasu,
    - c) oprogramowanie i sprzęt służące do łączenia się z narzędziami wspomagającymi.

**Art. 9. 1.** Terminal samoobsługowy, poza spełnianiem wymogów dostępności, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1 i 2, ust. 3 oraz art. 8:

- 1) jest wyposażony w technologię syntezy mowy w języku interfejsu;

2) umożliwia:

- a) podłączenie przewodowego stereofonicznego zestawu słuchawkowego,
- b) rozpoczęcie korzystania z właściwości zapewniających spełnianie wymogów dostępności bez konieczności ich aktywowania.

2. Występujące w terminalu samoobsługowym klawisze i przełączniki są oznaczone przez odpowiedni kontrast oraz są możliwe do rozpoznania dotykiem.

3. Jeżeli wymagana jest reakcja w określonym czasie, terminal samoobsługowy informuje o tym użytkownika za pośrednictwem więcej niż jednego kanału sensorycznego i zapewnia możliwość wydłużenia tego czasu.

4. Jeżeli terminal samoobsługowy wykorzystuje elementy dźwiękowe, są one kompatybilne z pozostającymi w obrocie narzędziami wspomagającymi, w tym narzędziami i programami wzmacniającymi dźwięk.

**Art. 10.** Czytnik książek elektronicznych, poza spełnianiem wymogów dostępności, o których mowa w art. 7 oraz art. 8, jest wyposażony w technologię syntezy mowy w języku interfejsu.

**Art. 11.** Poza spełnianiem wymogów dostępności, o których mowa w art. 7 oraz art. 8, konsumenckie urządzenie końcowe z interaktywnymi zdolnościami obliczeniowymi wykorzystywane do świadczenia usług:

1) telekomunikacyjnych:

- a) które poza komunikacją:
  - głosową oferuje komunikację tekstową – umożliwia komunikację tekstową w czasie rzeczywistym i obsługuje dźwięk jakości hi-fi,
  - głosową i tekstową lub w połączeniu z tymi sposobami komunikacji oferuje możliwość transmisji wideo – umożliwia pełną konwersację,
- b) umożliwia bezprzewodowe połączenie z narzędziami wzmacniającymi dźwięk,
- c) eliminuje zakłócenia ze strony narzędzi wspomagających;

2) dostępu do audiowizualnych usług medialnych – umożliwia korzystanie z udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami w rozumieniu ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji dostarczanych przez dostawców audiowizualnych usług medialnych w postaci dostępu użytkownika, wyboru, sterowania i personalizacji oraz współpracę z narzędziami wspomagającymi.

**Art. 12.** W ramach oferowania i świadczenia usług zapewnia się:

- 1) wykorzystywanie do ich świadczenia produktów spełniających wymogi dostępności określone w art. 7–11;
- 2) udzielanie informacji o oferowanych i świadczonych usługach oraz, w przypadku produktów wykorzystywanych w ramach świadczenia usług, udzielanie informacji o ich związku z usługą, funkcjach i właściwościach decydujących o ich dostępności oraz ich interoperacyjności z narzędziami wspomagającymi:
  - a) za pomocą więcej niż jednego kanału sensorycznego,
  - b) w sposób zrozumiały,
  - c) w formatach tekstowych umożliwiających tworzenie alternatywnych i wspomagających metod komunikacji, które mogą być przedstawiane za pośrednictwem więcej niż jednego kanału sensorycznego,
  - d) za pomocą czcionki o odpowiednim rozmiarze i kroju, z uwzględnieniem przewidywalnych warunków użytkowania oraz z zastosowaniem wystarczającego kontrastu i regulowanych odstępów między literami, wierszami i akapitami,
  - e) z alternatywną prezentacją treści nietekstowych;
- 3) udzielanie informacji elektronicznych potrzebnych do korzystania z usługi w sposób zapewniający ich postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność;
- 4) w sposób jednolity, postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność stron internetowych, w tym powiązanych z nimi aplikacji internetowych i usług świadczonych za pomocą urządzeń mobilnych, w szczególności aplikacji mobilnych.

**Art. 13.** W ramach usług telekomunikacyjnych zapewnia się przekazywanie komunikacji głosowej wraz z komunikacją tekstową w czasie rzeczywistym, a w przypadku gdy dostępna jest transmisja obrazu – pełną konwersację.

**Art. 14.** W ramach usług dostępu do audiowizualnych usług medialnych zapewnia się:

- 1) udostępnianie postrzegalnych, funkcjonalnych, zrozumiałych i kompatybilnych elektronicznych przewodników po programach oraz informacji o udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji;
- 2) przekazywanie udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami dostarczanych przez dostawcę audiowizualnych usług medialnych, o których mowa w ustawie z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji, z zapewnieniem jakości umożliwiającej ich

właściwe wyświetlanie, zsynchronizowanie z dźwiękiem i obrazem oraz sterowanie nimi przez użytkownika.

**Art. 15.** W ramach usług towarzyszących usługom pasażerskiego transportu autokarowego i autobusowego, lotniczego, wodnego i kolejowego zapewnia się informacje:

- 1) na temat dostępności pojazdów samochodowych, statków powietrznych, statków wodnych i taboru kolejowego, budynków użyteczności publicznej i przestrzeni wykorzystywanych do świadczenia usług oraz otaczającej je infrastruktury, pomocy świadczonej osobom ze szczególnymi potrzebami oraz o bieżącym stanie dostępności tych elementów;
- 2) o elektronicznych systemach sprzedaży biletów;
- 3) o podróżach w czasie rzeczywistym..

**Art. 16.** W ramach usług bankowości detalicznej zapewnia się:

- 1) postrzegalne, funkcjonalne, zrozumiałe i kompatybilne metody identyfikacji, składania podpisów elektronicznych, zabezpieczeń i usług płatniczych;
- 2) przekazywanie informacji w języku polskim lub – za zgodą konsumenta – w innym języku na poziomie biegłości B2 zgodnie z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy.

**Art. 17.** W ramach usług rozpowszechniania książek elektronicznych zapewnia się:

- 1) w przypadku gdy książka elektroniczna zawiera oprócz tekstu także dźwięk – synchronizację tekstu i dźwięku;
- 2) interoperacyjność pliku książki elektronicznej z narzędziami wspomagającymi zapewniającą kompatybilność i funkcjonalność narzędzi wspomagających z plikiem książki elektronicznej;
- 3) dostęp do treści i struktury pliku książki elektronicznej;
- 4) możliwość nawigacji w sposób elastyczny po treści i układzie graficznym pliku książki elektronicznej, również w dynamicznym układzie graficznym;
- 5) możliwość wyboru alternatywnego sposobu przedstawienia treści pliku książki elektronicznej zapewniającego jej postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność;
- 6) informacje dotyczące właściwości decydujących o dostępności treści pliku książki elektronicznej za pośrednictwem metadanych.

**Art. 18.** W ramach usług handlu elektronicznego zapewnia się:

- 1) udzielanie informacji o spełnieniu wymogów dostępności przez oferowane produkty lub usługi, jeżeli informacje te zostały podane przez obowiązany do tego podmiot gospodarczy;
- 2) postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność funkcji i metod służących identyfikacji stron usługi, zachowaniu bezpieczeństwa oraz dokonywaniu płatności, podpisów elektronicznych i usług płatniczych stanowiących część usługi.

**Art. 19.** 1. Jeżeli funkcja lub środek projektowania lub wytwarzania produktu albo świadczenia usługi nie zostały uwzględnione w wymogach dostępności określonych w ustawie, podmiot gospodarczy zapewnia ich dostępność poprzez spełnienie odpowiednich kryteriów funkcjonalnych w celu umożliwienia najpełniejszego korzystania z produktu albo usługi przez osoby ze szczególnymi potrzebami.

2. Kryteria funkcjonalne, o których mowa w ust. 1, obejmują:

- 1) jeżeli produkt albo usługa obsługiwane są w sposób angażujący wzrok – zapewnienie, że:
  - a) co najmniej jeden tryb obsługi nie wymaga zaangażowania wzroku,
  - b) co najmniej jeden tryb obsługi umożliwia użytkownikowi obsługę produktu albo usługi przy ograniczonej zdolności widzenia,
  - c) co najmniej jeden tryb nie wymaga od użytkownika zdolności widzenia barw,
  - d) żaden tryb obsługi nie wywołuje napadów padaczki fotogennej;
- 2) jeżeli produkt albo usługa obsługiwane są w sposób angażujący słuch – zapewnienie, że:
  - a) co najmniej jeden tryb obsługi nie wymaga zaangażowania słuchu,
  - b) co najmniej jeden tryb wykorzystuje zaawansowane funkcje dźwiękowe i umożliwia obsługę użytkownikowi o ograniczonej zdolności słyszenia;
- 3) jeżeli produkt albo usługa wymagają od użytkownika użycia głosu – zapewnienie, że co najmniej jeden tryb obsługi nie wymaga wydawania dźwięków za pomocą aparatu mowy;
- 4) jeżeli produkt albo usługa wymagają obsługi manualnej – zapewnienie, że:
  - a) co najmniej jeden tryb obsługi umożliwia korzystanie z produktu za pomocą alternatywnych trybów obsługi, które nie wymagają wykonywania czynności z zakresu motoryki małej, sprawności manualnej i siły fizycznej w rękach ani jednoczesnego poruszania więcej niż jednym przełącznikiem,
  - b) co najmniej jeden tryb obsługi pozwala na użytkowanie przez osoby o ograniczonej mobilności lub ograniczonej sile fizycznej;
- 5) zapewnienie, że elementy umożliwiające obsługę produktów znajdują się w zasięgu wszystkich użytkowników;



- 7) zapewnienie, że co najmniej jeden tryb obsługi produktu albo usługi obejmuje cechy upraszczające i ułatwiające obsługę;
- 8) zapewnienie, że co najmniej jeden tryb obsługi produktu albo usługi pozwala na zachowanie prywatności podczas korzystania z dostępności.

3. Kryteria funkcjonalne, o których mowa w ust. 1, mogą być stosowane zamiast określonego jednego albo większej liczby wymogów dostępności określonych w ustawie, o ile zastosowanie tych kryteriów funkcjonalnych prowadzi do równoważnej albo większej dostępności produktu albo usługi w przewidywalnym ich wykorzystaniu przez osoby ze szczególnymi potrzebami.

**Art. 20.** 1. Jeżeli produkt albo usługa są zgodne z odpowiednimi postanowieniami norm zharmonizowanych lub specyfikacji technicznych, albo ich częściami, domniemywa się, że taki produkt albo taka usługa spełniają wymogi dostępności określone w ustawie w zakresie, w jakim wymogi te są objęte danymi normami lub specyfikacjami technicznymi albo ich częściami.

2. Usługi spełniające wymogi dostępności w zakresie informacji oraz wymogi informowania o dostępności określone w:

- 1) rozporządzeniu (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającym wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającym rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz. Urz. UE L 46 z 17.02.2004, str. 1; Dz. Urz. UE Polskie wydanie specjalne, rozdz. 7, t. 8, str. 10, z późn. zm.);
- 2) rozporządzeniu (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (Dz. Urz. UE L 204 z 26.07.2006, str. 1);
- 3) rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 315 z 03.12.2007, str. 14, z późn. zm.);
- 4) rozporządzeniu Komisji (UE) nr 1300/2014 z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie technicznych specyfikacji interoperacyjności odnoszących się do dostępności systemu kolei Unii dla osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej możliwości poruszania się (Dz. Urz. UE L 356 z 12.12.2014, str. 110, z późn. zm.);
- 5) rozporządzeniu Komisji (UE) nr 454/2011 z dnia 5 maja 2011 r. w sprawie technicznej specyfikacji interoperacyjności odnoszącej się do podsystemu „Aplikacje telematyczne

dla przewozów pasażerskich” transeuropejskiego systemu kolei (Dz. Urz. UE L 123 z 12.05.2011, str. 11, z późn. zm.);

- 6) rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 (Dz. Urz. UE L 334 z 17.12.2010, str. 1, z późn. zm.);
- 7) rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczącym praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 (Dz. Urz. UE L 55 z 28.02.2011, str. 1);
- 8) rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 172 z 17.5.2021 str. 1);
- 9) ustawie z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1984)  
– uznaje się za spełniające odpowiednie wymogi dostępności określone w ustawie.

**Art. 21.** 1. Wymogi dostępności określone w ustawie mają zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim zapewnienie zgodności z nimi:

- 1) nie wymaga wprowadzenia zmiany produktu albo usługi powodującej istotną zmianę podstawowych właściwości takiego produktu albo takiej usługi, zwanej dalej „zasadniczą zmianą produktu albo usługi”;
- 2) nie stanowi dla podmiotu gospodarczego nieproporcjonalnego obciążenia.

2. Producent albo usługodawca dokonuje oceny, czy zapewnienie zgodności z określonym wymogiem dostępności:

- 1) wymaga wprowadzenia zasadniczej zmiany produktu albo usługi;
- 2) stanowi dla niego nieproporcjonalne obciążenie.

3. Dokonując oceny, o której mowa w ust. 2 pkt 2, producent albo usługodawca stosuje następujące kryteria:

- 1) stosunek kosztów netto związanych ze spełnieniem określonego wymogu dostępności do ogólnych kosztów produkcji, dystrybucji lub importu danego produktu albo świadczenia danej usługi w zakresie wydatków operacyjnych i kapitałowych, ponoszonych przez producenta lub usługodawcę;

- 2) szacowane koszty i korzyści dla podmiotów gospodarczych, w tym w odniesieniu do procesów wytwórczych i inwestycji, w stosunku do szacowanej korzyści dla osób ze szczególnymi potrzebami, z uwzględnieniem liczby przypadków i częstotliwości korzystania z konkretnego produktu lub usługi;
- 3) stosunek kosztów netto związanych ze spełnieniem wymogów dostępności do przychodów netto danego producenta lub usługodawcy ze sprzedaży danego produktu albo świadczenia danej usługi.

4. Przy określaniu kryteriów, o których mowa w ust. 3 pkt 1 i 3, uwzględnia się:

- 1) jednorazowe koszty organizacyjne ponoszone w związku:
  - a) z zatrudnieniem dodatkowego personelu dysponującego wiedzą fachową w zakresie dostępności produktów lub usług,
  - b) ze szkoleniem personelu i nabywaniem kompetencji w zakresie dostępności produktów lub usług,
  - c) z opracowaniem nowych procesów w celu uwzględnienia dostępności w rozwoju produktu lub w świadczeniu usługi,
  - d) z opracowaniem materiałów z wytycznymi dotyczącymi dostępności produktów lub usług, niezbędnymi do zapewnienia wymogów dostępności,
  - e) z zapoznaniem się z przepisami w zakresie dostępności produktów i usług;
- 2) bieżące koszty produkcji i rozwoju ponoszone w związku z:
  - a) projektowaniem funkcji i właściwości decydujących o dostępności produktu lub usługi,
  - b) realizacją procesów wytwórczych,
  - c) testowaniem produktu albo usługi pod kątem dostępności,
  - d) opracowaniem dokumentacji dotyczącej czynności opisanych w pkt. a-c.

5. Producent albo usługodawca sporządza dokumentację przebiegu oceny, o której mowa w ust. 2, zwaną dalej „dokumentacją przebiegu oceny”, i dokonanych w jej ramach ustaleń.

6. Producent albo usługodawca przechowuje dokumentację przebiegu oceny przez okres 5 lat od dnia:

- 1) ostatniego udostępnienia produktu na rynku;
- 2) zakończenia oferowania lub świadczenia usługi.

7. Na żądanie właściwego organu nadzoru rynku podmiot gospodarczy przekazuje uwierzytelnioną kopię dokumentacji przebiegu oceny.

8. Przepisów ust. 5–7 nie stosuje się do mikroprzedsiębiorców dokonujących obrotu produktami. W przypadku gdy na podstawie ust. 1 mikroprzedsiębiorca dokonujący obrotu produktami nie jest zobowiązany do spełnienia wymogów dostępności, na żądanie właściwego organu nadzoru rynku przedstawia dokumenty lub wskazuje okoliczności mające znaczenie dla dokonania oceny, o której mowa w ust. 2.

9. W przypadku gdy na podstawie ust. 1 podmiot gospodarczy nie jest zobowiązany do spełnienia wymogów dostępności, informuje o tym niezwłocznie właściwy organ nadzoru rynku.

10. Przepisu ust. 9 nie stosuje się do mikroprzedsiębiorców dokonujących obrotu produktami.

11. Usługodawca, który na podstawie ust. 1 pkt 2 nie zapewnia spełnienia wymogów dostępności, dokonuje oceny, o której mowa w ust. 2 pkt 2, w odniesieniu do każdej kategorii lub każdego rodzaju usług:

- 1) nie rzadziej niż co 5 lat;
- 2) każdorazowo:
  - a) gdy zakres usługi lub sposób jej świadczenia uległ zmianie,
  - b) na żądanie organu nadzoru rynku.

12. Przepisu ust. 1 pkt 2 nie stosuje się w zakresie określonego wymogu dostępności do podmiotu gospodarczego, który w celu zapewnienia spełnienia tego wymogu dostępności produktu albo usługi otrzymał finansowanie z publicznych lub prywatnych źródeł innych niż zasoby własne.

**Art. 22.** W przypadku gdy w powiązaniu z danym produktem albo usługą są udostępniane usługi wsparcia technicznego, usługi przekazu lub usługi szkoleniowe, informacje na temat dostępności produktu albo usługi i ich kompatybilności z narzędziami wspomagającymi są udzielane z wykorzystaniem sposobów komunikacji spełniających wymogi dostępności określone w ustawie.

### Rozdział 3

#### **Obowiązki podmiotów gospodarczych**

**Art. 23.** 1. Producent zapewnia spełnianie określonych w ustawie wymogów dostępności produktów przez produkty, które wprowadza do obrotu.

2. Producent dokonuje oceny zgodności produktu z wymogami dostępności określonymi w ustawie na podstawie wewnętrznej kontroli produkcji tego produktu.

3. W ramach wewnętrznej kontroli produkcji, o której mowa w ust. 2, producent sporządza dokumentację techniczną produktu zawierającą wszelkie niezbędne informacje pozwalające na ocenę zgodności projektu, produkcji i działania produktu z mającymi zastosowanie wymogami dostępności, w tym co najmniej:

- 1) ogólny opis produktu;
- 2) wykaz norm zharmonizowanych oraz specyfikacji technicznych stosowanych w całości lub częściowo do produktu albo opisy rozwiązań przyjętych w celu spełnienia odpowiednich wymogów dostępności określonych w ustawie, w przypadku gdy takie normy zharmonizowane lub specyfikacje techniczne nie zostały zastosowane; w przypadku częściowego zastosowania norm zharmonizowanych lub specyfikacji technicznych w dokumentacji technicznej określa się, które części zostały zastosowane.

4. Jeżeli z dokonanej oceny zgodności produktu, o której mowa w ust. 2, wynika, że spełnia on wymogi dostępności produktu określone w ustawie, przed wprowadzeniem produktu do obrotu, producent:

- 1) sporządza, w formie pisemnej, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej, deklarację zgodności potwierdzającą zgodność produktu z wymogami dostępności określonymi w ustawie, zwaną dalej „deklaracją zgodności”;
- 2) umieszcza na produkcie lub jego tabliczce znamionowej w sposób widoczny, czytelny i trwały oznakowanie CE.

5. W przypadku gdy umieszczenie oznakowania CE w sposób, o którym mowa w ust. 4 pkt 2, jest niemożliwe lub nieuzasadnione ze względu na wielkość lub charakter produktu, oznakowanie CE umieszcza się na opakowaniu i w dołączonych do produktu dokumentach.

**Art. 24.** 1. Deklarację zgodności producent sporządza zgodnie z przepisami ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz. U. z 2022 r. poz. 5) oraz przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie tej ustawy i publikuje ją na swojej stronie internetowej z zachowaniem wymogów określonych w art. 12 pkt 2-4.

2. W deklaracji zgodności producent wykazuje spełnienie odpowiednich wymogów dostępności określonych w ustawie.

3. W przypadku gdy producent na podstawie art. 21 ust. 1 nie zapewnia spełnienia wymogów dostępności, deklaracja zgodności zawiera informację, które wymogi dostępności nie są spełnione.

4. Producent aktualizuje deklarację zgodności każdorazowo w przypadku zmiany właściwości produktu.

5. W przypadku gdy dla danego produktu przepisy prawa wymagają sporządzenia więcej niż jednej deklaracji zgodności, sporządzana jest jedna deklaracja zgodności uwzględniająca wszystkie wymagania wynikające z tych przepisów prawa wraz z ich dokładnym wskazaniem.

6. Przez sporządzenie i podpisanie deklaracji zgodności producent przyjmuje odpowiedzialność za zgodność produktu z wymogami dostępności określonymi w ustawie.

7. Producent przechowuje dokumentację techniczną, o której mowa w art. 23 ust. 3, i deklarację zgodności przez 5 lat od dnia wprowadzenia produktu do obrotu.

**Art. 25.** 1. Producent zapewnia stosowanie procedur pozwalających na zapewnienie spełniania wymogów dostępności produktów produkowanych seryjnie, przez uwzględnienie w projekcie lub właściwościach produktu wymogów dostępności określonych w ustawie oraz w normach zharmonizowanych lub w specyfikacjach technicznych, na podstawie których jest deklarowana jego zgodność.

2. Producent umieszcza na produkcie lub, w przypadku gdy wielkość lub charakter produktu to uniemożliwiają, na opakowaniu lub w dokumencie dołączonym do produktu nazwę typu, numer partii lub serii lub inne informacje umożliwiające jego identyfikację.

3. Producent opatruje produkt swoim nazwiskiem lub swoją nazwą, zarejestrowaną nazwą handlową lub zarejestrowanym znakiem towarowym i umieszcza swoje dane kontaktowe na produkcie, a jeżeli nie jest to możliwe – na opakowaniu lub w dokumencie dołączonym do produktu. Dane kontaktowe są podawane w języku polskim, z uwzględnieniem podstawowego punktu kontaktowego z producentem.

4. Producent udostępnia instrukcje oraz ostrzeżenia dotyczące użytkowania produktu w sposób określony w art. 7.

**Art. 26.** 1. W przypadku stwierdzenia, że produkt nie spełnia wymogów dostępności określonych w ustawie, producent niezwłocznie podejmuje działania naprawcze niezbędne do zapewnienia zgodności produktu z wymogami określonymi w ustawie albo wycofuje produkt z obrotu.

2. Producent niezwłocznie informuje właściwy organ nadzoru rynku oraz odpowiednie organy w państwach, w których produkt został wprowadzony do obrotu, o niespełnianiu przez produkt wymogów dostępności określonych w ustawie oraz podjętych działaniach naprawczych.

3. Producent prowadzi, w formie pisemnej, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej, ewidencję własnych produktów, które nie spełniają wymogów dostępności określonych w ustawie i związanych z tym skarg.

4. Na żądanie właściwego organu nadzoru rynku producent, w terminie 30 dni od otrzymania żądania, udziela informacji i udostępnia dokumentację konieczną do wykazania spełniania przez produkt wymogów dostępności określonych w ustawie, w języku polskim, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej.

5. Producent współpracuje z właściwym organem nadzoru rynku w celu usunięcia niezgodności produktu wprowadzonego przez niego do obrotu z wymogami dostępności określonymi w ustawie, w szczególności przez podejmowanie działań mających na celu zapewnienie spełniania przez produkt tych wymogów.

**Art. 27.** 1. Producent może wyznaczyć upoważnionego przedstawiciela.

2. Upoważniony przedstawiciel wykonuje obowiązki określone przez producenta w pisemnym pełnomocnictwie, z wyjątkiem obowiązków, o których mowa w art. 23 ust. 1–3 i art. 25 ust. 1 i 2.

3. Upoważniony przedstawiciel wykonuje co najmniej obowiązki, o których mowa w art. 24 ust. 7 i art. 26 ust. 4 i 5.

**Art. 28.** Importer ma obowiązek:

- 1) wprowadzać do obrotu wyłącznie produkty spełniające wymogi dostępności określone w ustawie;
- 2) przed wprowadzeniem produktu do obrotu zapewnić, żeby producent spełnił obowiązki określone w art. 23 ust. 2–5 oraz art. 25 ust. 2–4, i dołączył kopię deklaracji zgodności lub inne wymagane dokumenty;
- 3) nie wprowadzać do obrotu produktu, co do którego powziął uzasadnioną wątpliwość, czy produkt spełnia wymogi dostępności określone w ustawie i poinformować producenta oraz właściwe organy nadzoru rynku o niespełnianiu przez produkt wymogów dostępności określonych w ustawie;
- 4) umieścić na produkcie albo, w przypadku gdy nie jest to możliwe, na opakowaniu lub w dokumencie dołączonym do produktu swoje nazwisko lub swoją nazwę, zarejestrowaną nazwę handlową lub zarejestrowany znak towarowy, o ile taki posiada, i adres do kontaktu podany w języku polskim;

- 5) zapewnić, żeby razem z produktem udostępniane były instrukcje oraz ostrzeżenia dotyczące użytkowania produktu sporządzone w języku polskim w sposób zrozumiały;
- 6) zapewnić, żeby warunki przechowywania i transportu produktu nie wpływały negatywnie na jego zgodność z mającymi zastosowanie wymogami dostępności określonymi w ustawie, w czasie gdy ponosi odpowiedzialność za produkt;
- 7) przechowywać kopię deklaracji zgodności UE do dyspozycji organów nadzoru rynku przez 5 lat od dnia wprowadzenia produktu do obrotu i zapewnić udostępnienie dokumentacji technicznej, o której mowa w art. 23 ust. 3, właściwemu organowi nadzoru rynku;
- 8) w przypadku powzięcia uzasadnionej wątpliwości, czy wprowadzony przez niego do obrotu produkt spełnia wymogi dostępności określone w ustawie, niezwłocznie podjąć działania naprawcze niezbędne do zapewnienia spełniania przez produkt wymogów dostępności albo wycofania go z obrotu;
- 9) niezwłocznie informować właściwy organ nadzoru rynku o niespełnianiu przez produkt wymogów dostępności określonych w ustawie, podając informacje na temat niespełniania wymogów dostępności oraz podjętych działaniach naprawczych;
- 10) prowadzić, w formie pisemnej, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej, ewidencję produktów, które nie spełniają wymogów dostępności określonych w ustawie i związanych z tym skarg;
- 11) na żądanie Prezesa Zarządu PFRON lub właściwego organu nadzoru rynku udzielać informacji i udostępniać dokumentację w języku polskim, w formie pisemnej, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej, konieczne do wykazania spełniania przez produkt wymogów dostępności określonych w ustawie;
- 12) na żądanie Prezesa Zarządu PFRON lub właściwego organu nadzoru rynku współpracować w celu usunięcia niezgodności produktu wprowadzonego przez niego do obrotu z wymogami dostępności, w szczególności przez podejmowanie działań mających na celu zapewnienie spełniania przez produkt tych wymogów.

**Art. 29.** Dystrybutor ma obowiązek:

- 1) przed udostępnieniem produktu na rynku, sprawdzić, czy producent i importer spełnili obowiązki określone odpowiednio w art. 25 ust. 2–4 oraz art. 28 pkt 4;
- 2) sprawdzić, czy na produkcie zamieszczono oznakowanie CE;



- 3) zapewnić, żeby warunki przechowywania i transportu produktu nie wpływały negatywnie na jego zgodność z wymogami dostępności określonymi w ustawie, w czasie gdy ponosi odpowiedzialność za produkt;
- 4) nie udostępniać na rynku produktu, co do którego powziął uzasadnioną wątpliwość, czy produkt spełnia wymogi dostępności określone w ustawie i poinformować o tym producenta, importera i właściwy organ nadzoru rynku;
- 5) zapewnić niezwłoczne podjęcie działań naprawczych niezbędnych do zapewnienia spełniania przez produkt wymogów dostępności albo wycofania go z obrotu, w przypadku powzięcia uzasadnionej wątpliwości, czy produkt spełnia wymogi dostępności określone w ustawie;
- 6) niezwłocznie informować właściwy organ nadzoru rynku o niezgodności produktu z wymogami dostępności określonymi w ustawie, podając informacje na temat niezgodności oraz podjętych działań naprawczych;
- 7) na żądanie Prezesa Zarządu PFRON lub właściwego organu nadzoru rynku udzielać informacji i udostępnić dokumentację w języku polskim, w formie pisemnej, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej, konieczne do wykazania spełniania przez produkt wymogów dostępności;
- 8) na żądanie Prezesa Zarządu PFRON lub właściwego organu nadzoru rynku współpracować w celu usunięcia niezgodności produktu wprowadzonego przez niego do obrotu z wymogami dostępności, w szczególności przez doprowadzenie do zgodności produktu z tymi wymogami.

**Art. 30.** Importera lub dystrybutora uznaje się za producenta w rozumieniu ustawy, jeżeli wprowadza do obrotu produkt pod własną nazwą lub znakiem towarowym lub modyfikuje produkt znajdujący się w obrocie w taki sposób, że może to mieć wpływ na jego zgodność z wymogami dostępności określonymi w ustawie.

**Art. 31.** Usługodawca zapewnia, że świadczone przez niego usługi spełniają wymogi dostępności określone w ustawie, a w szczególności:

- 1) przeprowadza ocenę zgodności usługi służącą zachowaniu zgodności świadczenia usługi z wymogami dostępności;
- 2) w regulaminie świadczenia usług lub równoważnym dokumencie podaje do publicznej wiadomości, w formie pisemnej, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej, oraz w sposób dostępny dla osób ze szczególnymi potrzebami, następujące informacje:

- a) ogólny opis usługi w formatach, które spełniają wymogi dostępności,
  - b) opisy i wyjaśnienia niezbędne do zrozumienia sposobu korzystania z usługi,
  - c) opis i ocenę sposobu, w jaki usługa spełnia wymogi dostępności określone w ustawie, w tym opis wymogów dostępności określonych w ustawie i, w stopniu odpowiednim dla tej oceny, warunki świadczenia danej usługi;
- 3) udziela informacji na temat procesu świadczenia usługi i jego monitorowania zapewniających zgodność z wymaganiami określonymi w pkt 2 oraz z wymogami dostępności określonymi w ustawie, i wyjaśnia, w jaki sposób usługa spełnia te wymogi;
  - 4) przechowuje informacje, o których mowa w pkt 2 i 3, przez cały okres przez który usługa pozostaje w jego ofercie;
  - 5) uwzględnia zmiany dotyczące okoliczności świadczenia usługi, zmiany wymogów dostępności oraz zmiany w normach zharmonizowanych lub specyfikacjach technicznych, na podstawie których deklaruje się zgodność usługi z wymogami dostępności;
  - 6) w przypadku gdy usługa nie spełnia wymogów dostępności, podejmuje działania naprawcze konieczne do doprowadzenia do zgodności usługi z wymogami dostępności;
  - 7) niezwłocznie informuje właściwy organ nadzoru rynku o niezgodności usługi z wymogami dostępności określonymi w ustawie oraz podjętych działaniach naprawczych;
  - 8) na żądanie Prezesa Zarządu PFRON lub organu nadzoru rynku udziela wszelkich informacji koniecznych do wykazania zgodności usługi z wymogami dostępności określonymi w ustawie;
  - 9) na żądanie Prezesa Zarządu PFRON lub organu nadzoru rynku współpracuje w zakresie działań podejmowanych w celu zapewnienia zgodności usługi z wymogami dostępności określonymi w ustawie.

**Art. 32. 1.** Usługodawca dokonuje oceny dostępności pomieszczeń oraz budynków użyteczności publicznej, w których są świadczone jego usługi, w zakresie:

- 1) korzystania:
  - a) z powiązanych obszarów i pomieszczeń znajdujących się na zewnątrz,
  - b) z ich otoczenia w zakresie swobodnego dostępu do budynków,
  - c) z wejść, wyjść, dróg ewakuacyjnych i planu działań w sytuacjach wyjątkowych,
  - d) z pomieszczeń publicznych,
  - e) ze sprzętu i urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usług,

- f) z toalet i pomieszczeń sanitarnych,
- g) z pomieszczeń i budynków do ich przewidywanego celu;
- 2) poruszania się w przestrzeni:
  - a) poziomej,
  - b) pionowej;
- 3) komunikacji i orientacji przez więcej niż jeden kanał sensoryczny;
- 4) ochrony przed zagrożeniami wewnątrz i na zewnątrz budynków.

2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, uważa się za spełniony w przypadku gdy w stosunku do budynku użyteczności publicznej został wydany certyfikat, o którym mowa w art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

3. Usługodawca udostępnia na swojej stronie internetowej i w ogłoszeniach dotyczących świadczenia usług w danym pomieszczeniu lub budynku użyteczności publicznej informację o dostępności tych pomieszczeń lub budynków użyteczności publicznej, o której mowa w ust. 1.

## Rozdział 4

### Dochodzenie praw przez konsumentów

**Art. 33.** 1. Podmiot gospodarczy wprowadza i stosuje procedurę rozpatrywania skarg na niezapewnianie spełniania wymogów dostępności przez produkt albo usługę określonych w ustawie, zwanych dalej skargami.

2. Procedura, o której mowa w ust. 1, jest stosowana przez podmiot gospodarczy w odniesieniu do konsumentów.

**Art. 34.** 1. Skarga zawiera:

- 1) imię i nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail, lub nr telefonu w zależności od wskazanego przez skarżącego preferowanego sposobu kontaktu, o którym mowa w art. 34 ust. 1 pkt 4;
- 2) wskazanie produktu albo usługi, której dotyczy skarga;
- 3) wskazanie wymogu dostępności produktu albo usługi określonego w ustawie, którego nie spełnia dany produkt albo usługa wraz z żądaniem zapewnienia przez podmiot gospodarczy jego spełnienia;
- 4) wskazanie sposobu kontaktu ze skarżącym.

2. Skarga może zawierać wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia spełniania wymogów dostępności przez produkt albo usługę.

3. Skarga, która nie zawiera informacji określonej w ust. 1 pkt 1, 2 i 4, pozostaje bez rozpatrzenia.

**Art. 35.** 1. Skarga może być złożona:

- 1) na piśmie – osobiście w jednostce podmiotu gospodarczego albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041 i 2320), albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 569), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty konsumenta w jednostce, o której mowa w pkt 1;
- 3) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, o ile takie środki zostały do tego celu wskazane przez podmiot gospodarczy.

2. Podmiot gospodarczy rozpatruje skargę i udziela odpowiedzi na piśmie, z uwzględnieniem wskazanej przez skarżącego formy kontaktu, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2, podmiot gospodarczy w tym terminie zawiadamia skarżącego na piśmie, z uwzględnieniem wskazanej przez skarżącego formy kontaktu, o przyczynie zwłoki oraz wskazuje nowy termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi.

4. W przypadku niedotrzymania terminu określonego odpowiednio w ust. 2 albo 3, skargę uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą skarżącego.

5. Odpowiedź, o której mowa odpowiednio w ust. 2 albo 3, powinna zawierać w szczególności:

- 1) informację o wyniku rozpatrzenia skargi albo uzasadnienie faktyczne i prawne, w przypadku gdy skarga nie została uwzględniona;
- 2) imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem stanowiska, które zajmuje w podmiocie gospodarczym;
- 3) określenie terminu, w którym żądanie podniesione w skardze zostanie zrealizowane, nie dłuższego niż 6 miesięcy od dnia udzielenia odpowiedzi.

6. W przypadku nieuwzględnienia żądania skarżącego, treść odpowiedzi, o której mowa w ust. 5, powinna zawierać również pouczenie o możliwości:

- 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot gospodarczy przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie i terminie wniesienia tego odwołania;
- 2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot gospodarczy przewiduje taką możliwość;
- 3) wystąpienia z zawiadomieniem o niespełnianiu przez produkt albo usługę wymogów dostępności, o którym mowa w art. 61, do właściwego organu nadzoru rynku;
- 4) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

7. Odpowiedzi udziela się w formie pisemnej, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej.

8. Przez udzielenie odpowiedzi na skargę należy rozumieć nadanie jej przesyłką pocztową lub wysłanie z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.

## Rozdział 5

### **Nadzór i kontrola rynku w zakresie zapewniania spełniania wymogów dostępności produktów i usług**

**Art. 36** 1. System nadzoru rynku obejmuje:

- 1) kontrolę spełniania przez produkty lub usługi wymogów dostępności, o których mowa w art. 7–18 lub kontrolę w zakresie spełniania przez podmioty gospodarcze obowiązków określonych w ustawie;
- 2) kontrolę produktów wprowadzanych na rynek Unii Europejskiej w zakresie objętym ustawą;
- 3) postępowania w sprawie wprowadzonych do obrotu produktów albo świadczonych usług dotyczące obowiązków podmiotów gospodarczych związanych z zapewnieniem spełniania wymogów dostępności określonych w ustawie.

2. System nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług tworzą:

- 1) Prezes Zarządu PFRON;
- 2) organy nadzoru rynku;
- 3) organy celne.

3. Organami nadzoru rynku są w zakresie zapewniania spełniania wymogów dostępności dotyczących:

- 1) systemów sprzętu komputerowego ogólnego przeznaczenia i ich systemów operacyjnych, czytników książek elektronicznych, usług rozpowszechniania książek elektronicznych – wojewódzcy inspektorzy Inspekcji Handlowej, z wyłączeniem właściwości ministra właściwego do spraw informatyzacji;
- 2) konsumenckich urządzeń końcowych z interaktywnymi zdolnościami obliczeniowymi wykorzystywanych do świadczenia usług telekomunikacyjnych i usług dostępu do audiowizualnych usług medialnych, terminali samoobsługowych, usług telekomunikacyjnych i usług dostępu do audiowizualnych usług medialnych – Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, z wyłączeniem właściwości ministra właściwego do spraw informatyzacji;
- 3) dostępności stron internetowych, usług świadczonych za pomocą urządzeń mobilnych, w tym aplikacji mobilnych wykorzystywanych przez usługodawców do oferowania i świadczenia usług oraz usług handlu elektronicznego – minister właściwy do spraw informatyzacji;
- 4) usług bankowości detalicznej – Rzecznik Finansowy, z wyłączeniem właściwości ministra właściwego do spraw informatyzacji;
- 5) usług towarzyszących usługom pasażerskiego transportu autokarowego i autobusowego, o których mowa w art. 3 ust. 2 pkt 3 lit. c–e – Główny Inspektor Transportu Drogowego i wojewódzcy inspektorzy transportu drogowego;
- 6) usług towarzyszących usługom pasażerskiego transportu kolejowego, o których mowa w art. 3 ust. 2 pkt 3 lit. c–e – Prezes Urzędu Transportu Kolejowego;
- 7) usług towarzyszących usługom pasażerskiego transportu lotniczego, o których mowa w art. 3 ust. 2 pkt 3 lit. c–e – Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego;
- 8) usług towarzyszących usługom pasażerskiego transportu wodnego, o których mowa w art. 3 ust. 2 pkt 3 lit. c–e – dyrektorzy urzędów morskich i dyrektorzy urzędów żeglugi śródlądowej.

**Art. 37. Prezes Zarządu PFRON:**

- 1) monitoruje funkcjonowanie systemu nadzoru rynku w odniesieniu do zapewniania spełniania wymogów dostępności produktów i usług;
- 2) sprawuje nadzór nad stosowaniem przepisów ustawy przez organy nadzoru rynku poprzez:
  - a) żądanie informacji i danych od organów nadzoru, dotyczących organizacji i funkcjonowania systemu nadzoru rynku, niezbędnych do wykonywania uprawnień nadzorczych,

- b) przeprowadzanie postępowania wyjaśniającego i przedstawianie zaleceń organom nadzoru rynku;
- 3) współpracuje z pozostałymi organami nadzoru rynku, organami celnymi oraz ministrem właściwym do spraw rozwoju regionalnego w zakresie stosowania przepisów ustawy;
- 4) monitoruje i dokonuje oceny stanu dostępu osób ze szczególnymi potrzebami do produktów i usług spełniających wymogi dostępności określone w ustawie, w tym dostępności pomieszczeń i budynków użyteczności publicznej, w których usługodawcy świadczą usługi;
- 5) podaje do publicznej wiadomości i przekazuje Komisji Europejskiej informacje o organach nadzoru rynku i organach celnym oraz ich kompetencjach;
- 6) sporządza okresowe sprawozdania dotyczące funkcjonowania systemu kontroli produktów i usług oraz publikuje i przekazuje je Komisji Europejskiej, państwom członkowskim Unii Europejskiej i państwom członkowskim Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA) – stronom umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;
- 7) inicjuje i organizuje działalność edukacyjną i informacyjną w zakresie dostępności produktów i usług;
- 8) rozpatruje lub przekazuje właściwemu organowi nadzoru rynku zawiadomienia, o których mowa w art. 61;
- 9) opracowuje krajową strategię systemu kontroli produktów, o której mowa w art. 65;
- 10) rozpatruje skargi i wnioski w sprawie działania systemu nadzoru rynku i kontroli spełniania wymogów dostępności w trybie przewidzianym w Dziale VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, 1491 i 2052).

**Art. 38.** Organy nadzoru rynku w zakresie swojej właściwości prowadzą nadzór nad rynkiem w zakresie zapewniania spełniania wymogów dostępności przez produkty i usługi określone w ustawie poprzez:

- 1) przeprowadzanie kontroli, o której mowa w art. 41, oraz prowadzenie postępowań, o których mowa w art. 49 i art. 58;
- 2) prowadzenie stron internetowych zawierających w szczególności:
  - a) informacje o wymogach dostępności produktów i usług zawierające zalecenia dotyczące realizacji obowiązków wynikających z ustawy w zakresie nadzorowanych produktów lub usług,

- b) objaśnienia dotyczące zapewniania spełniania przez podmioty gospodarcze wymogów dostępności i stosowania przepisów art. 21;
- 3) udzielanie wyjaśnień w przedmiocie prawidłowości stosowania przepisów art. 21 na wniosek podmiotu gospodarczego;
- 4) udostępnianie na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej wykazów norm zharmonizowanych i specyfikacji technicznych mających zastosowanie w zakresie zapewnienia dostępności produktów i usług;
- 5) publiczne udostępnianie wszelkich informacji, które uznają za istotne dla ochrony interesów konsumentów z zachowaniem zasad poufności, przepisów dotyczących tajemnic prawnie chronionych oraz ochrony danych osobowych.

**Art. 39.** Na wniosek Prezesa Zarządu PFRON organy nadzoru rynku i organy celne w zakresie swojej właściwości przekazują informacje lub dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania z wyników monitorowania zapewnienia spełnienia wymogów dostępności produktów i usług, zwanego dalej „sprawozdaniem”.

**Art. 40.** 1. Na żądanie konsumenta Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku przekazuje posiadane przez ten organ informacje o zgodności produktu lub usługi z wymogami dostępności lub ocenę dokonaną przez podmiot gospodarczy na podstawie art. 21 ust. 2, art. 23 ust. 2 lub art. 31 pkt 1, z zachowaniem zasad poufności, przepisów dotyczących tajemnic prawnie chronionych oraz ochrony danych osobowych określonych w prawie Unii Europejskiej i prawie krajowym w terminie 30 dni od wpłynięcia żądania.

2. Informacje lub ocena, o których mowa w ust. 1, przekazywane są konsumentom w formatach spełniających wymogi dostępności określonymi w art. 6 pkt 3, zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

**Art. 41.** 1. W przypadku podejrzenia, że:

- 1) wprowadzony do obrotu produkt;
  - 2) oferowana lub świadczona usługa
- nie spełnia określonego wymogu dostępności, Prezes PFRON lub właściwy organ nadzoru rynku przeprowadza u podmiotów gospodarczych z urzędu kontrolę produktu albo usługi w zakresie spełniania wymogów dostępności określonych w ustawie.

**Art. 42.** 1. Kontrolowany podmiot gospodarczy i inne podmioty posiadające dowody lub informacje niezbędne do ustalenia, czy produkt albo oferowana lub świadczona usługa



spełniają wymogi dostępności określone w ustawie, są obowiązane współpracować z Prezesem Zarządu PFRON lub organami nadzoru rynku w celu ustalenia stanu faktycznego.

2. Jeżeli kontrolowany podmiot gospodarczy lub podmioty, o których mowa w ust. 1, nie udzielają informacji lub nie współpracują w toku kontroli, ustaleń dokonuje się na podstawie dowodów, danych lub informacji dostępnych Prezesowi Zarządu PFRON lub organowi nadzoru rynku.

3. Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku niezwłocznie informuje na piśmie kontrolowany podmiot gospodarczy lub podmioty, o których mowa w ust. 1 o ustaleniach dokonanych w ramach czynności podjętych na podstawie ust. 2 .

**Art. 43.** 1. W toku kontroli osoba kontrolująca, w zakresie objętym kontrolą, ma prawo:

- 1) żądać udostępnienia wszelkiego rodzaju dokumentów i nośników informacji związanych z przedmiotem kontroli, a także sporządzania z nich kopii i notatek. Zgodność kopii z oryginałem dokumentu potwierdza kontrolowany podmiot gospodarczy lub osoba przez niego upoważniona. W przypadku odmowy potwierdzenia, zgodność z oryginałem potwierdza kontrolujący, o czym czyni wzmiankę w protokole kontroli;
- 2) sprawdzać umieszczenie oznakowania CE;
- 3) dokonywać oględzin produktów, sposobu świadczenia usług, pomieszczeń oraz budynków użyteczności publicznej, w których są świadczone usługi;
- 4) sprawdzać spełnianie przez produkty i usługi wymogów dostępności określonych w ustawie;
- 5) legitymować osoby, które biorą udział w czynnościach kontrolnych w celu stwierdzenia ich tożsamości;
- 6) żądać udzielenia, w wyznaczonym terminie, pisemnych i ustnych wyjaśnień;
- 7) zasięgać opinii biegłych;
- 8) zabezpieczać dowody i produkty;
- 9) gromadzić inne niezbędne dowody.

2. Jeżeli dokumenty, o których mowa w ust. 1 pkt 1, sporządzono w języku obcym, osoba kontrolująca może żądać, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli, tłumaczenia tych dokumentów na język polski.

3. Osoba kontrolująca jest uprawniona do wstępu oraz poruszania się na terenie, w obiektach i pomieszczeniach kontrolowanego podmiotu gospodarczego za okazaniem legitymacji służbowej oraz upoważnienia do przeprowadzenia kontroli.

4. Osoba kontrolująca podlega przepisom bezpieczeństwa i higieny pracy obowiązującym w jednostce kontrolowanej.

**Art. 44.** 1. Kontrolę przeprowadza się w obecności kontrolowanego podmiotu gospodarczego lub osoby przez niego upoważnionej.

2. Kontrolowany podmiot gospodarczy lub osoba przez niego upoważniona są obowiązani umożliwić Prezesowi Zarządu PFRON lub organowi nadzoru rynku przeprowadzenie kontroli, w szczególności dokonanie czynności kontrolnych, o których mowa w art. 43 ust. 1–6.

3. Kontrolowany podmiot gospodarczy lub osoba przez niego upoważniona są obowiązani, w zakresie objętym kontrolą, do:

- 1) udzielania wszelkich informacji lub wyjaśnień;
- 2) sporządzania we własnym zakresie i udostępniania kopii dokumentów, w tym wydruków danych posiadanych w postaci elektronicznej, wskazanych przez osobę kontrolującą;
- 3) zapewniania wydzielonych miejsc do przechowywania dowodów i produktów.

**Art. 45.** 1. Niezwłocznie po zakończeniu kontroli osoba kontrolująca sporządza protokół kontroli.

2. Protokół kontroli zawiera w szczególności:

- 1) wskazanie nazwy (firmy) albo imienia i nazwiska oraz adresu kontrolowanego podmiotu gospodarczego;
- 2) datę rozpoczęcia i zakończenia kontroli;
- 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby kontrolującej;
- 4) określenie przedmiotu i zakresu kontroli;
- 5) opis stanu faktycznego ustalonego w toku kontroli;
- 6) wykaz i opis załączników;
- 7) pouczenie kontrolowanego o prawie zgłaszania zastrzeżeń i uwag do protokołu oraz o prawie odmowy podpisania protokołu.

3. Jeden egzemplarz protokołu doręcza się kontrolowanemu podmiotowi gospodarczemu lub osobie przez niego upoważnionej, a drugi pozostawia się w aktach sprawy.

4. Protokół kontroli podpisuje osoba kontrolująca i osoba upoważniona przez kontrolowany podmiot gospodarczy.

5. Kontrolowany podmiot gospodarczy może podpisać protokół kontroli, wnosząc do niego zastrzeżenia i uwagi w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania tego protokołu.

6. Osoba kontrolująca ustosunkowuje się do zastrzeżeń i uwag zgłoszonych do protokołu kontroli nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

7. W razie odmowy podpisania protokołu kontroli przez kontrolowany podmiot gospodarczy, osoba kontrolująca dokonuje o tym wzmianki w protokole, a odmawiający podpisania protokołu kontroli może w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu przedstawić swoje stanowisko na piśmie organowi nadzoru rynku przeprowadzającemu kontrolę.

8. Osoba kontrolująca może w protokole kontroli, z urzędu lub na wniosek kontrolowanego, prostować błędy pisarskie i rachunkowe lub inne oczywiste pomyłki.

9. Z czynności zabezpieczania dowodów, produktów i dokonania oględzin lub przeprowadzenia innych czynności sporządza się odrębny protokół, który stanowi załącznik do protokołu kontroli.

10. Przepisy ustępu 3-8 stosuje się do protokołu z czynności zabezpieczania dowodów, produktów i dokonania oględzin lub przeprowadzenia innych czynności,

11. Protokół z czynności zabezpieczania dowodów, produktów i dokonania oględzin lub przeprowadzenia innych czynności zawiera w szczególności:

- 1) wskazanie nazwy (firmy) albo imienia i nazwiska oraz adresu kontrolowanego podmiotu gospodarczego;
- 2) datę rozpoczęcia i zakończenia czynności;
- 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby kontrolującej;
- 4) określenie przedmiotu i zakresu czynności;
- 5) opis stanu faktycznego ustalonego w toku czynności;
- 6) pouczenie kontrolowanego o prawie zgłaszania zastrzeżeń i uwag do protokołu oraz o prawie odmowy podpisania protokołu.

**Art. 46.** 1. Na żądanie Prezesa Zarządu PFRON lub organu nadzoru rynku kontrolowany podmiot gospodarczy niezwłocznie udostępnia na piśmie informacje pozwalające na identyfikację podmiotu gospodarczego, który dostarczył mu produkt albo któremu on dostarczył produkt w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

2. Informacje, o których mowa w ust. 1, zawierają nazwę (firmę) podmiotu gospodarczego, który dostarczył produkt albo któremu dostarczono produkt, oraz jego adres, datę dostarczenia produktu i opis produktu..

3. Informacje, o których mowa w ust. 1, podmiot gospodarczy przechowuje przez okres 5 lat odpowiednio od dnia dostarczenia mu produktu lub dostarczenia przez niego produktu.

4. W przypadku braku możliwości uzyskania od kontrolowanego podmiotu gospodarczego informacji, o której mowa w ust. 1, w celu identyfikacji podmiotu gospodarczego, który dostarczył produkt kontrolowanemu podmiotowi gospodarczemu oraz któremu kontrolowany podmiot gospodarczy dostarczył produkt w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku może wystąpić do właściwego organu Krajowej Administracji Skarbowej o udostępnienie ewidencji, o której mowa w art. 109 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.).

**Art. 47.** 1. W przypadku gdy podczas kontroli, o której mowa w art. 41, kontrolowany podmiot gospodarczy deklaruje, że na podstawie art. 21 ust. 1 nie zapewnia spełnienia określonego wymogu dostępności, Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku:

- 1) sprawdza, czy podmiot gospodarczy dokonał oceny, o której mowa w art. 21 ust. 2;
- 2) dokonuje analizy oceny, o której mowa w art. 21 ust. 2, w tym prawidłowego stosowania kryteriów, o których mowa w art. 21 ust. 3;
- 3) sprawdza, czy produkt lub usługa spełnia pozostałe wymogi dostępności.

2. W przypadku stwierdzenia, że kontrolowany podmiot gospodarczy nie dokonał oceny, o której mowa w art. 21 ust. 2 albo przeprowadził ją lub zastosował kryteria, o których mowa w art. 21 ust. 3, w sposób nieprawidłowy, Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku wyznacza mu termin, nie krótszy niż 60 dni, na dokonanie oceny i przedstawienie jej wyników.

3. Jeżeli kontrolowany podmiot gospodarczy, w terminie wyznaczonym przez Prezesa Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku, nie dopełnił obowiązków, o których mowa w ust. 2, organ wszczyna postępowanie, o którym mowa odpowiednio w art. 49 albo art. 58.

**Art. 48.** 1. W przypadku gdy w wyniku kontroli Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku ustali, że:

- 1) oznakowanie CE zostało umieszczone z naruszeniem art. 30 rozporządzenia (WE) nr 765/2008 lub art. 23 ust. 4 pkt 2 i ust. 5 albo nie zostało umieszczone;
- 2) deklaracja zgodności, o której mowa w art. 23 ust. 4 pkt 1 nie została sporządzona lub została sporządzona w nieprawidłowy sposób;
- 3) dokumentacja techniczna, o której mowa w art. 23 ust. 3, jest niedostępna lub niekompletna;
- 4) brak jest informacji, o których mowa w art. 25 ust. 2 lub art. 28 pkt 4, lub są one nieprawdziwe lub niekompletne;

5) nie zostały spełnione obowiązki, o których mowa w art. 25, 27, 28 lub 29

– wzywa kontrolowany podmiot gospodarczy do dopełnienia obowiązków oraz przedstawienia, w wyznaczonym terminie, dowodów potwierdzających ich dopełnienie.

2. W przypadku gdy w wyniku kontroli Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku ustali, że produkt może stwarzać zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa konsumentów, wzywa kontrolowany podmiot gospodarczy do natychmiastowego powiadomienia w stosownej formie, w tym za pomocą specjalnych ostrzeżeń w języku polskim, narażonych na ryzyko konsumentów.

3. Jeżeli kontrolowany podmiot gospodarczy, w terminie wyznaczonym przez Prezesa Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku, nie dopełnił obowiązków, o których mowa w ust. 1, Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku wszczyna postępowanie, o którym mowa w art. 49.

**Art. 49.** W przypadku gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku stwierdzi, że produkt nie spełnia określonego wymogu dostępności, z zastrzeżeniem art. 21 ust. 1, wszczyna wobec kontrolowanego podmiotu gospodarczego z urzędu postępowanie w sprawie wprowadzonego do obrotu produktu niespełniającego wymogu dostępności.

**Art. 50.** 1. Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku wzywa podmiot gospodarczy będący stroną postępowania do niezwłocznego podjęcia działań naprawczych w celu usunięcia niezgodności produktu z wymogami dostępności określonymi w ustawie lub usunięcia niezgodności formalnych, o których mowa w art. 48 ust. 1, w terminie nie dłuższym niż 120 dni.

2. Na uzasadniony wniosek podmiotu gospodarczego termin, o którym mowa w ust. 1, może zostać wydłużony przez Prezesa Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku.

3. Podmiot gospodarczy przedstawia Prezesowi Zarządu PFRON lub organowi nadzoru rynku dowody potwierdzające usunięcie niezgodności, o których mowa w ust. 1, w terminie określonym w ust. 1 lub ust. 2.

4. Jeżeli podmiot gospodarczy nie przedstawi dowodów potwierdzających usunięcie niezgodności, o których mowa w ust. 1 w terminie określonym w ust. 1 lub ust. 2, Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku, w drodze decyzji, na okres nie dłuższy niż 3 miesiące:

1) zakazuje udostępniania produktu,

- 2) nakazuje ograniczenie udostępniania produktu,
- 3) nakazuje wycofanie produktu z obrotu

– w terminie 30 dni od dnia otrzymania decyzji przez podmiot gospodarczy.

5. Podmiot gospodarczy przedstawia niezwłocznie Prezesowi Zarządu PFRON lub organowi nadzoru rynku dowody potwierdzające spełnianie przez produkt wymogów dostępności lub usunięcie niezgodności formalnych, o których mowa w art. 48 ust. 1, wycofanie produktu z obrotu, ograniczenie udostępniania produktu albo zaprzestanie udostępniania produktu.

**Art. 51.** 1. Jeżeli Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku stwierdzi, że podmiot gospodarczy będący stroną postępowania w terminie, o którym mowa w art. 50 ust. 1 albo art. 50 ust. 2, nie przedstawił dowodów o których mowa w art. 50 ust. 5, Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku może w drodze decyzji:

- 1) nakazać zapewnienie spełniania wymogów dostępności określonych w ustawie przez produkt lub usunięcie niezgodności formalnych, o których mowa w art. 48 ust. 1;
- 2) nakazać wycofanie produktu z obrotu;
- 3) zakazać udostępniania produktu;
- 4) nakazać powiadomienie konsumentów o zakresie niespełniania przez produkt wymogów dostępności, określając termin i sposób powiadomienia

– w terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania decyzji przez podmiot gospodarczy będący stroną postępowania.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku może nałożyć karę pieniężną na zasadach określonych w art. 67.

3. Środki, o których mowa w ust. 1, stosuje się w zależności od rodzaju stwierdzonego braku zapewnienia spełniania przez produkt wymogów dostępności i rodzaju niezgodności formalnych, o których mowa w art. 48 ust. 1.

4. Karę pieniężną, o której mowa w ust. 2, stosuje się w przypadku, gdy podmiot w sposób uporczywy i nieuzasadniony nie zapewnia spełniania przez produkt wymogów dostępności lub wymogów formalnych, o których mowa w art. 48 ust. 1.

5. Jeżeli decyzja, o której mowa w ust. 1, dotyczy dystrybutora, środki mają zastosowanie wyłącznie wobec produktów przez niego udostępnionych.

6. W decyzji, o której mowa w ust. 1, Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku określa termin i sposób poinformowania przez podmiot gospodarczy będący stroną postępowania o wykonaniu decyzji.

7. Jeżeli wymaga tego interes użytkowników produktu, Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku prowadzący postępowanie nadaje decyzji, o której mowa w ust. 1, rygor natychmiastowej wykonalności.

8. W celu stwierdzenia, czy decyzja, o której mowa w ust. 1, została wykonana, Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku może przeprowadzić kontrolę, o której mowa w art. 41.

**Art. 52.** Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku prowadzący postępowanie wydaje decyzję o umorzeniu postępowania, jeżeli:

- 1) stwierdzi, że produkt spełnia wymogi dostępności;
- 2) produkt został wycofany z obrotu;
- 3) z innych przyczyn postępowanie stało się bezprzedmiotowe.

**Art. 53.** 1. W przypadku gdy niespełnianie wymogów dostępności dotyczy produktu wprowadzonego do obrotu również poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, organ nadzoru rynku informuje Prezesa Zarządu PFRON o wynikach kontroli spełniania przez produkt wymogów dostępności oraz o działaniach naprawczych, do których podjęcia zobowiązał podmiot gospodarczy, lub o środkach zastosowanych na podstawie art. 50 ust. 4.

2. Prezes Zarządu PFRON niezwłocznie przekazuje informacje, o których mowa w ust. 1, Komisji Europejskiej oraz państwom członkowskim Unii Europejskiej lub państwom członkowskim Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA) – stronom umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.

3. Informacje na temat środków zastosowanych na podstawie art. 50 ust. 4 obejmują:

- 1) dane konieczne do identyfikacji produktu;
- 2) informacje na temat pochodzenia produktu;
- 3) opis niespełniania przez produkt wymogów dostępności ze wskazaniem, czy wynika to z którejkolwiek z następujących przyczyn:
  - a) niespełniania przez produkt mających zastosowanie wymogów dostępności,
  - b) niespełniania wymagań norm zharmonizowanych lub specyfikacji technicznych będących podstawą domniemania zgodności;
- 4) rodzaj i okres obowiązywania środków zastosowanych na podstawie art. 50 ust. 4;
- 5) stanowisko przedstawione przez podmiot gospodarczy.

4. W przypadku gdy w terminie 3 miesięcy od otrzymania informacji, o której mowa w ust. 2, Komisja Europejska ani żadne państwo członkowskie Unii Europejskiej lub państwo

członkowskie Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA) – strona umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, nie zgłoszą sprzeciwu wobec zastosowanego środka, o którym mowa w art. 50 ust. 4, środek ten uznaje się za uzasadniony.

5. W przypadku gdy w terminie, o którym mowa w ust. 4, Komisja Europejska lub państwo członkowskie Unii Europejskiej lub państwo członkowskie Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA) – strona umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, zgłoszą sprzeciw wobec zastosowanego środka, o którym mowa w art. 50 ust. 4, środek ten, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, uznaje się za nieuzasadniony i organ nadzoru rynku uchyla decyzję orzekającą ten środek.

**Art. 54.** Prezes Zarządu PFRON i organy nadzoru rynku, na zasadach określonych w rozporządzeniu (UE) 2019/1020 wprowadzają do systemu informacyjnego i komunikacyjnego do celów nadzoru rynku, zwanego dalej „ICSMS”, prowadzonego przez Komisję Europejską, dane identyfikujące produkty niespełniające wymogów dostępności określonych w ustawie, rodzaj stwierdzonych niezgodności, informacje o stwierdzonych niezgodnościach formalnych, o których mowa w art. 48 ust. 1, dane identyfikujące podmioty gospodarcze uczestniczące w obrocie produktami oraz informacje o zastosowanych środkach wraz z ich uzasadnieniem.

**Art. 55.** 1. Jeżeli postępowanie w sprawie niezgodności produktu z wymogami dostępności wszczął organ nadzoru rynku innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, w przypadku zastrzeżeń co do zasadności środków przyjętych przez inne państwo członkowskie, o których informacje zostały wprowadzone do systemu ICSMS, Prezes Zarządu PFRON z urzędu lub na wniosek właściwego organu nadzoru rynku, może wyrazić sprzeciw wobec tych środków.

2. Prezes Zarządu PFRON niezwłocznie informuje Komisję Europejską i pozostałe państwa członkowskie Unii Europejskiej, także państwa członkowskie Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, o środkach zastosowanych na podstawie art. 50 ust. 4 w odniesieniu do danego produktu i przekazuje wszystkie będące w jego posiadaniu dodatkowe informacje dotyczące niezgodności produktu, a w przypadku gdy wyraża sprzeciw wobec środków przyjętych przez inne państwo członkowskie, o których mowa w ust. 1 – przedstawia swoje zastrzeżenia.



**Art. 56.** 1. W przypadku gdy w wyniku postępowania w sprawie niespełniania przez produkt wymogów dostępności, organ nadzoru rynku innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego EFTA wydał decyzję zakazującą wprowadzenia produktu do obrotu albo nakazującą ograniczenie udostępniania produktu lub nakazującą wycofanie produktu z obrotu, Prezes Zarządu PFRON niezwłocznie po otrzymaniu informacji o decyzji zawiadamia o niej właściwy organ nadzoru rynku i organy celne.

2. W przypadku o którym mowa w ust. 1 produkt którego dotyczy decyzja znajduje się w obrocie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej właściwy organ nadzoru rynku w drodze decyzji odpowiednio nakazuje ograniczenie udostępniania produktu lub wycofanie produktu z obrotu.

**Art. 57.** 1. Organy celne przeprowadzają kontrolę, o której mowa w art. 25 ust. 3 rozporządzenia (UE) 2019/1020, produktów, o których mowa w art. 3 ust 1, wprowadzanych na rynek Unii.

2. Do kontroli, o której mowa w ust 1, organy celne stosują odpowiednio przepisy art. 25 ust. 2–4, art. 26 ust. 1 i 2, art. 27 rozporządzenia (UE) 2019/1020.

3. Organ celny zawiadamia organ nadzoru rynku właściwe ze względu na lokalizację produktu o zawieszeniu dopuszczenia do obrotu produktu i przekazuje informacje o okolicznościach dotyczących produktu, w szczególności wskazuje przesłanki tego zawieszenia, o których mowa w art. 26 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2019/1020.

4. Na wniosek organu nadzoru rynku organ celny przekazuje dodatkowe niezbędne wyjaśnienia.

5. Na wniosek organu celnego, organ nadzoru rynku właściwy ze względu na lokalizację produktu oraz przedmiot wniosku przeprowadza badanie produktu i wydaje opinię w zakresie spełniania przez produkt wymogów dostępności.

6. Organ nadzoru rynku może zwrócić się do importera produktu będącego przedmiotem opinii, o której mowa w ust. 5, o udzielenie dodatkowych informacji, przekazanie dokumentów lub wyjaśnień dotyczących tego produktu.

7. Szczegółowe zasady współpracy między organami celnymi a organami nadzoru rynku mogą zostać określone w drodze porozumienia.

**Art. 58.** 1. W przypadku gdy w wyniku kontroli Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku stwierdzi, że usługa nie spełnia określonego wymogu dostępności, z zastrzeżeniem art. 21 ust. 1, wszczyna wobec kontrolowanego usługodawcy z urzędu

postępowanie w sprawie niespełniania przez usługę wymogów dostępności i wzywa usługodawcę do niezwłocznego usunięcia niezgodności z wymogami dostępności lub niezgodności formalnych, o których mowa w art. 48 ust. 1, w terminie nie dłuższym niż 120 dni od dnia otrzymania wezwania.

2. Na uzasadniony wniosek usługodawcy termin o którym mowa w ust. 1 może zostać wydłużony przez Prezesa Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku.

3. Usługodawca przedstawia Prezesowi Zarządu PFRON lub organowi nadzoru rynku dowody potwierdzające usunięcie niezgodności, o których mowa w ust. 1 w terminie określonym w ust. 1 lub ust. 2.

4. Jeżeli usługodawca nie usunie niezgodności, o których mowa w ust. 1 w terminie określonym w ust. 1 lub ust. 2, Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku, w drodze postanowienia, nakazuje zawieszenie oferowania lub świadczenia usługi w terminie 30 dni od dnia otrzymania postanowienia, na okres nie dłuższy niż 3 miesiące.

5. Usługodawca przedstawia niezwłocznie Prezesowi Zarządu PFRON lub organowi nadzoru rynku dowody potwierdzające spełnianie przez usługę wymogów dostępności lub usunięcie niezgodności formalnych, o których mowa w art. 48 ust. 1, wynikających z ustawy, zaprzestanie oferowania lub świadczenia usługi.

**Art. 59.** 1. Jeżeli Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku stwierdzi, że podmiot gospodarczy w terminie, o którym mowa w art. 58 ust. 1 albo art. 58 ust. 2, nie przedstawił dowodów potwierdzających spełnianie przez usługę wymogów dostępności lub usunięcie niezgodności formalnych, o których mowa w art. 48 ust. 1, albo zaprzestanie oferowania lub świadczenia usługi, Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku, może w drodze decyzji:

- 1) nakazać zapewnienie spełniania wymogów dostępności przez usługę lub usunięcie niezgodności formalnych, o których mowa w art. 48 ust. 1;
- 2) nakazać zaprzestanie oferowania lub świadczenia usługi;
- 3) nakazać powiadomienie konsumentów o zakresie niespełniania przez usługę wymogów dostępności, określając termin i sposób powiadomienia.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku może nałożyć karę pieniężną na zasadach określonych w art. 67.

3. Środki, o których mowa w ust. 1, stosuje się w zależności od rodzaju stwierdzonego braku zapewnienia spełniania przez usługę wymogów dostępności i rodzaju niezgodności formalnych o których mowa w art. 48 ust. 1.

4. Karę pieniężną, o której mowa w ust. 2, stosuje się w przypadku, gdy podmiot w sposób uporczywy i nieuzasadniony nie zapewnia spełniania przez usługę wymogów dostępności.<sup>5</sup>

W decyzji, o której mowa w ust. 1, Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku określa termin i sposób poinformowania przez podmiot gospodarczy o wykonaniu decyzji.

6. Jeżeli wymaga tego interes usługobiorcy, Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku nadaje decyzji, o której mowa w ust. 1, rygor natychmiastowej wykonalności.

7. W celu stwierdzenia, czy decyzja, o której mowa w ust. 1, została wykonana, Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku może przeprowadzić kontrolę, o której mowa w art. 41.

**Art. 60.** Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku prowadzący postępowanie wydaje decyzję o umorzeniu postępowania, jeżeli:

- 1) stwierdzi, że usługa spełnia wymogi dostępności;
- 2) usługa nie jest oferowana lub świadczona;
- 3) z innych przyczyn postępowanie stało się bezprzedmiotowe.

**Art. 61.** 1. Każdy może złożyć Prezesowi Zarządu PFRON lub właściwemu organowi nadzoru rynku zawiadomienie o niespełnianiu przez produkt albo usługę wymogów dostępności, zwane dalej „zawiadomieniem”.

2. Zawiadomienie zawiera:

- 1) imię i nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail, lub nr telefonu w zależności od wskazanego przez składającego zawiadomienie preferowanego sposobu kontaktu, o którym mowa w art. 61 ust. 2 pkt 4;
- 2) wskazanie podmiotu gospodarczego, który nie zapewnia spełniania wymogów dostępności przez produkt albo usługę;
- 3) dane konieczne do identyfikacji produktu albo usługi wraz ze wskazaniem, w jakim zakresie produkt albo usługa nie spełnia wymogów dostępności;
- 4) wskazanie sposobu kontaktu ze składającym zawiadomienie.

3. Zawiadomienie może być złożone:

- 1) na piśmie – osobiście w jednostce Prezesa Zarządu PFRON lub organu nadzoru albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 r. poz. 896), albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o

doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 569 z późn. zm.), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;

2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1;

3) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, o ile takie środki zostały do tego celu wskazane przez organ nadzoru.

4. W przypadku gdy składający zawiadomienie skorzystał z procedury rozpatrywania skarg, o której mowa w art. 33 ust. 1, dołącza do zawiadomienia:

- 1) kopię skargi złożonej podmiotowi gospodarczemu;
- 2) kopię odpowiedzi na skargę, o której mowa w pkt 1, albo oświadczenie, że nie została ona udzielona w terminie określonym odpowiednio w art. 35 ust. 2 i 3.

**Art. 62. 1.** W przypadku gdy zawiadomienie zostało złożone do Prezesa Zarządu PFRON, Prezes Zarządu PFRON niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia złożenia zawiadomienia:

- 1) rozpatruje zawiadomienie;
- 2) przekazuje zawiadomienie właściwemu organowi nadzoru.

2. W przypadku stwierdzenia zasadności zawiadomienia Prezes Zarządu PFRON przeprowadza kontrolę, o której mowa w art. 41.

3. Prezes Zarządu PFRON informuje składającego zawiadomienie w formie pisemnej w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej, o:

- 1) wszczęciu kontroli, o której mowa w art. 41, oraz o pozasądowych procedurach rozstrzygania sporów, w tym wskazuje właściwy podmiot uprawniony zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823);
- 2) przekazaniu zawiadomienia innemu właściwemu organowi nadzoru rynku;
- 3) niezasadności zawiadomienia.

4. W przypadku gdy organ nadzoru rynku otrzymał zawiadomienie lub gdy Prezes Zarządu PFRON przekazał zawiadomienie innemu właściwemu organowi nadzoru rynku, organ ten rozpatruje je niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia złożenia zawiadomienia lub przekazania zawiadomienia przez Prezesa Zarządu PFRON organowi nadzoru rynku, i informuje składającego zawiadomienie, w formie pisemnej, w postaci papierowej lub elektronicznej, o:

- 1) wszczęciu kontroli, o której mowa w art. 41, oraz o pozasądowych procedurach rozstrzygania sporów, w tym wskazuje właściwy podmiot uprawniony zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich;
- 2) niezasadności zawiadomienia.

5. Prezes Zarządu PFRON albo inny właściwy organ nadzoru rynku, przed którym toczy się postępowanie w sprawie niespełniania przez produkt albo usługę wymogów dostępności, informuje składającego zawiadomienie o wynikach kontroli, o której mowa w art. 41, lub o działaniach naprawczych, do których podjęcia zobowiązał podmiot gospodarczy, lub decyzji, o której mowa odpowiednio w art. 51 ust. 1 i art. 52 lub art. 59 ust. 1 i art. 60, w formie pisemnej, w postaci papierowej lub elektronicznej.

**Art. 63.** W zakresie nieuregulowanym w ustawie do kontroli stosuje się przepisy rozdziału 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2021 r. poz. 162 i 2105 oraz z 2022 r. poz. 24).

**Art. 64.** W zakresie nieuregulowanym w ustawie do zawiadomień i postępowań w sprawach niespełniania przez produkt albo usługę wymogów dostępności stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, 1491 i 2052).

**Art. 65.** 1. Prezes Zarządu PFRON opracowuje krajową strategię systemu kontroli produktów w zakresie spełniania wymogów dostępności dla obszarów regulacyjnych mających zastosowanie do produktów objętych ustawą.

2. Do opracowania strategii, o której mowa w ust. 1, stosuje się odpowiednio przepisy art. 13 rozporządzenia 2019/1020.

3. Na wniosek Prezesa Zarządu PFRON, organy nadzoru rynku kontrolujące spełnianie wymogów dostępności produktów i organy celne, każdy w zakresie swojej właściwości, przekazują informacje lub dane do krajowej strategii systemu kontroli spełniania wymogów dostępności produktów.

**Art. 66.** 1. Prezes Zarządu PFRON na podstawie informacji przekazanych przez organy nadzoru rynku i organy celne sporządza i przekazuje Komisji Europejskiej, raz na pięć lat, sprawozdanie, o którym mowa w art. 39.

2. Prezes Zarządu PFRON publikuje na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i na stronie

internetowej urzędu obsługującego Prezesa Zarządu PFRON sprawozdanie, o którym mowa ust. 1, do dnia 30 marca roku następnego po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1.

3. Sprawozdanie, o którym mowa w ust. 1, zawiera w szczególności:

- 1) informacje w zakresie:
  - a) zmian w poziomie dostępności produktów i usług dla osób ze szczególnymi potrzebami,
  - b) ewentualnych blokad technologicznych lub barier dla innowacji w zakresie dostępności produktów i usług,
  - c) skutków stosowania przepisów ustawy dla podmiotów gospodarczych i dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- 2) ocenę:
  - a) na podstawie informacji otrzymanych zgodnie z art. 21 ust. 8, skutków, jakie dla funkcjonowania rynku ma stosowanie przepisów art. 21 oraz wyłączenie mikroprzedsiębiorstw,
  - b) czy wskazane byłoby objęcie zakresem ustawy innych produktów i usług lub wykluczenie z niego niektórych produktów lub usług,
  - c) czy stosowanie przepisów ustawy przyczyniło się do zbliżenia wymogów dostępności środowiska zbudowanego stanowiącego roboty budowlane w rozumieniu ustawy z dnia 21 października 2016 r. o umowie koncesji na roboty budowlane lub usługi (Dz. U. z 2021 r. poz. 541 z późn. zm.);
- 3) wskazanie obszarów, w których należy zmniejszyć obciążenia związane ze stosowaniem przepisów ustawy.

## Rozdział 6

### Administracyjne kary pieniężne

**Art. 67.** 1. Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku mogą, w drodze decyzji, o której mowa w art. 51 ust. 1 albo 59 ust. 1 nałóżyc na producenta albo usługodawcę karę pieniężną w wysokości do dziesięciokrotności przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym ostatnio ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 504), jednak nie większej niż 10% obrotu osiągniętego w roku obrotowym poprzedzającym rok nałożenia kary, ustalonego według stanu na dzień wydania decyzji za:

- 1) wprowadzenie na rynek produktu albo świadczenie usługi niespełniającej wymogów dostępności określonych w ustawie, z zastrzeżeniem art. 21 ust. 1;
- 2) nieudzielenie Prezesowi Zarządu PFRON lub organowi nadzoru rynku informacji niezbędnych do stwierdzenia, czy produkt albo usługa spełnia wymogi dostępności lub udzielenie informacji nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd;
- 3) nieprzedstawienie dowodów, o których mowa odpowiednio w art. 50 ust. 5 i art. 58 ust. 5.

2. Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku, w drodze decyzji, o której mowa w art. 51 ust. 1 albo 59 ust. 1, mogą nałożyć na producenta albo usługodawcę karę pieniężną w wysokości do pięciokrotności przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym ostatnio ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 504), jednak nie większej niż 10% obrotu osiągniętego w roku obrotowym poprzedzającym rok nałożenia kary ustalonego według stanu na dzień wydania decyzji za:

- 1) niewykonanie obowiązków określonych odpowiednio w art. 23 ust. 2 i art. 31 pkt 1;
- 2) niewykonanie obowiązków określonych odpowiednio w art. 26 ust. 2 i art. 31 pkt 7.

3. Prezes Zarządu PFRON lub organ nadzoru rynku, w drodze decyzji, o której mowa w art. 51 ust. 1, może nałożyć na importera lub dystrybutora karę pieniężną w wysokości do dziesięciokrotności przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym ostatnio ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 504), jednak nie większej niż 10% obrotu osiągniętego w roku obrotowym poprzedzającym rok nałożenia kary, ustalonego według stanu na dzień wydania decyzji, za:

- 1) dostarczanie produktów, o których wie lub co do których powziął uzasadnioną wątpliwość, że nie spełniają one wymogów dostępności określonych w ustawie, z zastrzeżeniem art. 21 ust. 1;
- 2) nieprzekazanie Prezesowi Zarządu PFRON lub organowi nadzoru informacji o niespełnieniu przez produkt wymogów dostępności określonych w ustawie;
- 3) nieprzedstawienie organowi nadzoru dokumentacji niezbędnej do ustalenia dostępności produktu;
- 4) nieprzedstawienie dowodów, o których mowa w art. 50 ust. 5.

4. Kary pieniężne, o których mowa w ust. 1-3, stosuje się w przypadku, gdy podmiot w sposób uporczywy i nieuzasadniony nie spełnia obowiązków określonych w ust. 1-3.

5. Wysokość kary pieniężnej, o której mowa w ust. 1, ustala się przy uwzględnieniu zakresu naruszenia przepisów ustawy, w tym jego wagi, liczby produktów albo usług niespełniających wymogów dostępności określonych w ustawie i liczby osób, na które wpływa ono negatywnie.

6. Karę pieniężną, o której mowa w ust. 1, 2 i 3, uiszcza się w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja o nałożeniu administracyjnej kary pieniężnej stała się ostateczna, na rachunek bankowy Funduszu Dostępności, o którym mowa w art. 35 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

7. Egzekucja kary pieniężnej następuje w trybie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji.

8. Środki finansowe pochodzące z kar pieniężnych stanowią dochód Funduszu Dostępności.

## Rozdział 7

### Przepisy zmieniające

**Art. 68.** W ustawie z dnia 21 marca 1991 r. o obszarach morskich Rzeczypospolitej Polskiej i administracji morskiej (Dz. U. z 2022 r. poz. 457) w art. 42 po ust. 2 dodaje się ust. 2a w brzmieniu:

„2a. Dyrektorzy urzędów morskich wykonują zadania określone w ustawie z dnia ... 2022 r. o dostępności niektórych produktów i usług (Dz. U. poz. ...) w zakresie zapewniania spełniania wymogów dostępności usług towarzyszących usługom pasażerskiego transportu wodnego.”.

**Art. 69.** W ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573 i 1981 oraz z 2022 r. poz. 558) w art. 46a w ust. 1 w pkt 2 kropkę zastępuje się średnikiem i dodaje się pkt 2a w brzmieniu: „2a) na zadanie, o którym mowa w art. 32 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami – w wysokości określanej corocznie w ustawie budżetowej”.

**Art. 70.** W ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1706) w art. 3 w ust. 1 po pkt 2i dodaje się pkt 2j w brzmieniu:



„2j) zapewnienia spełniania wymogów dostępności systemów sprzętu komputerowego ogólnego przeznaczenia i ich systemów operacyjnych, czytników książek elektronicznych, usług rozpowszechniania książek elektronicznych, o których mowa w ustawie z dnia.....2022 r. o zapewnianiu spełniania wymogów dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. ...).

**Art. 71.** W ustawie z dnia 21 grudnia 2000 r. o żegludze śródlądowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1863 oraz z 2021 r. poz. 2490) w art. 9 po ust. 2b dodaje się ust. 2ba w brzmieniu:

„2ba. Dyrektor urzędu żeglugi śródlądowej wykonuje zadania określone w ustawie z dnia.....2022 r. o zapewnianiu spełniania wymogów dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. ...) w zakresie nadzoru nad zapewnianiem spełnienia wymogów dostępności w ramach świadczenia usług przewozu osób na śródlądowych drogach wodnych.”.

**Art. 72.** W ustawie z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 180 i 209) po art. 54f dodaje się art. 54g w brzmieniu:

„Art. 54g. Główny Inspektor Transportu Drogowego wykonuje zadania określone w ustawie z dnia.....2022 r. o zapewnianiu spełniania wymogów dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. ...) w zakresie zapewniania spełniania wymogów dostępności usług towarzyszących usługom pasażerskiego transportu autokarowego i autobusowego.”.

**Art. 73.** W ustawie z dnia 3 lipca 2002 r. – Prawo lotnicze (Dz. U. z 2020 r. poz. 1970 oraz z 2021 r. poz. 784, 847 i 1898 oraz z 2022 r. poz. 655) w art. 21 po ust. 2e dodaje się ust. 2f w brzmieniu:

„2f. Prezes Urzędu jest organem nadzoru rynku w rozumieniu ustawy z dnia.....2022 r. o zapewnianiu spełniania wymogów dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. ...) w zakresie zapewniania spełniania wymogów dostępności usług towarzyszących usługom pasażerskiego transportu lotniczego.”.

**Art. 74.** W ustawie z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1984) w art. 10 dodaje się ust. 7 w brzmieniu:

„7. Prezes UTK jest organem nadzoru rynku w rozumieniu ustawy z dnia.....2022 r. o zapewnianiu spełniania wymogów dostępności niektórych produktów i usług przez

podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. ...) w zakresie zapewnienie spełnienia wymogów dostępności usług towarzyszących usługom pasażerskiego transportu kolejowego.”.

**Art. 75.** W ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576 oraz z 2022 r. poz. 501) w art. 192 w ust. 1 w pkt 2 w lit. b w tiret czwarte średnik zastępuje się przecinkiem i dodaje się tiret piąte w brzmieniu:

„– z dnia ..... 2022 r. o zapewnianiu spełniania wymogów dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. ...);”.

**Art. 76.** W ustawie z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2021 r. poz. 268 i 2445) w art. 10 po ust. 1 dodaje się ust. 1a w brzmieniu:

„1a. System teleinformatyczny, o którym mowa w ust. 1, spełnia wymogi dostępności określonych w art. 13 ustawy z dnia.....2022 r. o zapewnianiu spełniania wymogów dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. ...), w tym usługę konwersacji w czasie rzeczywistym, która zapewnia dwukierunkowy synchroniczny przesył tekstu i głosu w czasie rzeczywistym, a w przypadku gdy dostępny jest przesył wideo, pełną konwersację.”.

**Art. 77.** W ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 187 z późn. zm.) w art. 17 po ust. 2 dodaje się ust. 3 w brzmieniu:

„3. Rzecznik Finansowy jest organem nadzoru rynku w rozumieniu ustawy z dnia.....2022 r. o zapewnianiu spełniania wymogów dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. ...) w zakresie zapewnienie spełnienia wymogów dostępności usług bankowości detalicznej. ”.

**Art. 78.** W ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 z późn. zm.) w art. 36 ust. 1 po pkt 7a dodaje się pkt 7b w brzmieniu:

"7b) z wpływów z kar pieniężnych, o których mowa w art. 67 ustawy z dnia.....2022 r. o zapewnianiu spełniania wymogów dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze."

## Rozdział 8

### **Przepisy przejściowe i dostosowujące**

**Art. 79.** Przepisów ustawy nie stosuje się do produktów wprowadzonych do obrotu przed dniem 28 czerwca 2025 r.

**Art. 80.** 1. Usługodawcy mają obowiązek zapewnienia zgodności umów o świadczenie usług zawartych przed dniem 28 czerwca 2025 r. z przepisami ustawy, nie później niż do 28 czerwca 2030 r.

2. Usługodawca może do dnia 28 czerwca 2030 r. świadczyć usługi przy wykorzystaniu produktów, które zgodnie z prawem wykorzystywał w celu świadczenia usług tego samego rodzaju przed tym dniem.

3. Terminale samoobsługowe wykorzystywane zgodnie z prawem przez usługodawców w związku ze świadczeniem usług przed dniem 28 czerwca 2025 r. mogą być nadal stosowane do świadczenia usług tego samego rodzaju, aż do upływu okresu ich ekonomicznej użyteczności, jednakże nie dłużej niż przez 20 lat od dnia rozpoczęcia ich wykorzystywania.

**Art. 81.** Przepisów ustawy nie stosuje się do stron internetowych i aplikacji mobilnych w odniesieniu do treści:

- 1) zarejestrowanych z wyprzedzeniem mediów zmiennych w czasie opublikowanych przed dniem 28 czerwca 2025 r.;
- 2) będących plikami dokumentów biurowych opublikowanymi przed dniem 28 czerwca 2025 r.;
- 3) zarchiwizowanych, które nie były aktualizowane ani edytowane po dniu 28 czerwca 2025 r.

**Art. 82.** Pierwsze sprawozdanie, o którym mowa w art. 37 pkt 6, Prezes Zarządu PFRON przekaże Komisji Europejskiej do dnia 28 grudnia 2029 r.

## Rozdział 9

### **Przepis końcowy**

**Art. 83.** Ustawa wchodzi w życie z dniem 28 czerwca 2025 r., z wyjątkiem art. 6, który wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.